



**RELATÓRIO**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE**  
**AVALIAÇÃO - CPA**

**2019**



**INSTITUIÇÃO DE ENSINO SUPERIOR DE CACOAL - FANORTE**  
*MANTIDA PELA UNIDADE DE ENSINO SUPERIOR DE CACOAL PS LTDA*

**INSTITUIÇÃO DE ENSINO SUPERIOR DE CACOAL – FANORTE**

**RONALDO PEREIRA SILVA**

Diretor Presidente

**CARMECITA DE SOUZA PEDROSO SILVA**

Diretora Financeira

**DR. RODRIGO CARVALHO DA MATA**

Diretor Acadêmico

**DR. BRUNO HIDEO UEDA**

Coordenador do Núcleo de Pesquisa e Extensão



## **MEMBROS DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

**Fernando Alves da Silva**

Presidente

**Diego Barbosa Garcia**

Representante do Segmento Docente

**Thâmila Pereira Neves**

Representante do Segmento Docente

**Jéssica Poliana Ribeiro Pirai**

Representante do Segmento Discente – Acadêmica de Administração

**Fernando Dias Soares**

Representante do Segmento Discente – Acadêmico de Engenharia Civil

**Rogério de Paula Ramalho**

Representante dos Coordenadores

**Danielly Dubberstein**

Representante dos Coordenadores

**Danila Cristina da Silva Souza**

Representante do Corpo Técnico-Administrativo

**Lucas Trevizani**

Representante do Corpo Técnico-Administrativo

**Advogado Airton Felisbino**

Representante da Sociedade Civil



## **COORDENADORES DE CURSO**

**Fernando Alves da Silva**

Administração

**Danielly Dubberstein**

Agronomia

**Vinicius Antônio Hiroaki Sato**

Biomedicina

**Rogério de Paula Ramalho**

Ciências Contábeis

**Eldya Flávia Ramos**

Enfermagem

**Thiago Albuquerque de Carvalho Câmara**

Engenharia Civil

**Maicon Ayres Benício**

Estética e Cosmética

**Caroline Klein Maranhão Salvi**

Farmácia

**Leiri Bonet**

Fisioterapia

**Elaine Sperandio**

Odontologia



## SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO .....	6
1.1. Informações Institucionais .....	<b>Erro! Indicador não definido.</b>
1.2. CPA da Fanorte .....	13
1.3. Planejamento e Avaliação .....	14
2. METODOLOGIA.....	16
3. RESULTADOS .....	27
4. CONSIDERAÇÕES FINAIS .....	<b>Erro! Indicador não definido.</b>



## **1. INTRODUÇÃO**

A Comissão Própria de Avaliação da Instituição de Ensino Superior de Cacoal – FANORTE, de acordo com o disposto na Lei nº 10.861/2004, na Portaria nº 2.051/2004 do Ministério da Educação - MEC, demais legislações e à luz da Resolução n. 55/2017 objetivando a melhoria da qualidade da educação, a orientação para expansão da oferta de ensino e o aumento permanente da eficácia institucional, apresenta neste documento o Relatório de AutoAvaliação Institucional do processo avaliativo referente ao ano de 2019.

O Relatório segue as normas instituídas pelo Artigo 11, inciso I da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES. A CPA constitui-se em Órgão Colegiado com atribuições de condução dos processos de avaliação internos da IES, de sistematização e de prestação das informações solicitadas pelos órgãos de regulação da educação superior (MEC, INEP e CONAES).

Este documento apresenta de forma objetiva, dinâmica e de fácil compreensão os resultados obtidos nesta fase de autoavaliação institucional, contemplando as cinco dimensões institucionais previstas pelo art. 3º da Lei No. 10.861/2004 (SINAES), da seguinte maneira: Planejamento e Avaliação Institucional (eixo 1); Desenvolvimento Institucional (eixo 2); Políticas Acadêmicas (eixo 3); Políticas de Gestão (eixo 4) e Infraestrutura Física (eixo 5).

Para cada Eixo Avaliativo foram preparados diferentes critérios de avaliação, tais como: Estrutura geral da Instituição; Biblioteca; Cantina; Xerox; Laboratórios; Secretarias; Diretorias; Tecnologia de Informações; Coordenações e Docentes, dentre outros.

### **1.1 INFORMAÇÕES INSTITUCIONAIS**

A Instituição de Ensino Superior de Cacoal – FANORTE tem como missão constituir-se como um centro avançado de estudos e ações transdisciplinares sistemáticas, fundamentado na produção, armazenamento e transmissão do conhecimento. A Faculdade FANORTE, está situada na Rua Anísio Serrão, nº 2325, Bairro Centro, na cidade de Cacoal, Estado de Rondônia, foi criada pela Portaria Ministerial Nº 122 – DOU de 27.02.2013, mantida pela Unidade de Ensino Superior de Cacoal “PS” LTDA, para funcionamento. As tabelas abaixo mostram dados dos mantenedores, institucionais e direções.



Quadro 1 – Identificação da Mantenedora:

<b>Mantenedora Unidade de Ensino Superior de Cacoal “PS” - Ltda</b>		
<b>CNPJ:</b> 10.372.071/0001-79		
<b>End.</b> Rua Anísio Serrão, 2325		
<b>Bairro:</b> Centro	<b>Cidade:</b> Cacoal	<b>UF:</b> RO
<b>Fone:</b> (69) 3443-2779		
<b>E-mail:</b> ronaldorto@brturbo.com.br		
<b>Dirigente Principal:</b>		
<b>Nome:</b> Ronaldo Pereira Silva		
<b>End.:</b> Rua Rio Branco	<b>Nº:</b> 1650	
<b>Cidade:</b> Cacoal	<b>CEP:</b> 78.977-095	<b>UF:</b> RO
<b>Fone:</b> (69) 3441-5243	<b>Fax:</b>	(69) 3441-5243
<b>E-mail:</b> ronaldorto@brturbo.com.br		

Quadro 2 – Identificação da IES:

<b>Identificação</b>		
<b>Mantida:</b> Instituição de Ensino Superior de Cacoal - FANORTE		
<b>End.</b> Rua Anísio Serrão, 2325		
<b>Bairro:</b> Centro	<b>Cidade:</b> Cacoal	<b>UF:</b> RO
<b>Fone:</b> (69) 3443-2779		
<b>E-mail:</b> ronaldorto@brturbo.com.br		

Quadro 3 – Identificação da Direção-Geral:

<b>Cargo:</b> Diretor Geral		
<b>Nome:</b> Ronaldo Pereira Silva		
<b>End.:</b> Rua Rio Branco	<b>Nº:</b> 1650	
<b>Bairro:</b> Centro	<b>Cidade:</b> Cacoal	<b>CEP:</b> 78.975-000 <b>UF:</b> RO
<b>Fone:</b> (69)3441-5243	<b>Fax:</b> (69) 3441-5243	
<b>E-mail:</b> ronaldorto@brturbo.com.br		



Quadro 4 – Identificação da Direção Acadêmica:

<b>Cargo: Diretor Geral</b>
<b>Nome: Rodrigo Carvalho da Mata</b>
Professor Doutor Engenheiro Civil
<b>E-mail: rodrigodamata@gmail.com</b>

Cabe salientar, que a Instituição de Ensino Superior de Cacoal – FANORTE tem como **MISSÃO** constituir-se como um centro avançado de estudos e ações transdisciplinares sistemáticos, fundamentado na produção, armazenamento e transmissão do conhecimento, formando profissionais a partir do aprimoramento de talentos, seres humanos dotados de visão abrangente e crítica da sociedade e do mundo, para o exercício consciente da cidadania e das profissões, buscando a excelência em todo e qualquer desempenho que forem chamados a exercer, conjugando, sempre que necessário e possível, as competências teórica e prática, por meio de instrumentos científicos, filosóficos e tecnológicos, em suas áreas eleitas de atuação.

## 1.2 DADOS INSTITUIÇÃO SUPERIOR DE ENSINO DE CACOAL - FANORTE

A Instituição Superior de Ensino de Cacoal - FANORTE, está situada na Rua Anísio Serrão, nº 2325, Bairro Centro, na cidade de Cacoal, Estado de Rondônia, foi criada pela Portaria Ministerial nº 122 – DOU de 27.02.2013, mantida pela Unidade de Ensino Superior de Cacoal “PS” Ltda, para funcionamento. O quadro 4 mostra detalhes sobre os cursos oferecidos pela IES:

A Fanorte oferta 10 cursos, compreendido em 33 turmas/períodos, com um total de 974 acadêmicos (matrículas 2019-2).

Quadro 4 – Descrição dos cursos oferecidos pela FANORTE, número de vagas, portaria e início do curso:

Curso	Nº de vagas anuais	Portaria	Início do Curso
Administração	100	Portaria nº 119, de 15 de março de 2013 DOU 18/03/2013	Janeiro de 2014
Agronomia	80	Portaria nº 1252, de 07 de dezembro de 2017 DOU 11/12/2017	Janeiro de 2018
Biomedicina	50	Portaria nº 120, de 15 de março de 2013, DOU 18/03/2013	Janeiro de 2014
Ciências Contábeis	50	Portaria nº 120, de 15 de março de 2013 DOU 18/03/2013	Janeiro de 2014
Enfermagem	100	Portaria nº 120, de 15 de março de 2013 DOU 18/03/2013	Janeiro de 2014





Engenharia Civil	200	Portaria nº 134, de 06 de maio de 2016 DOU 09/05/2016	Julho de 2016
Estética e Cosmética	100	Portaria nº 125, de 20/03/2019 DOU 22/03/2019	Julho de 2019
Farmácia	100	Portaria nº 119, de 15 de março de 2013 DOU 18/03/2013	Janeiro de 2014
Fisioterapia	100	Portaria nº 904, de 24/12/2018 DOU 26/12/2018	Janeiro de 2019
Odontologia	100	Portaria nº 904, de 24/12/2018 DOU 26/12/2018	Janeiro de 2019

### **1.2.1 Breve relato da Evolução Institucional**

A Instituição de Ensino Superior de Cacoal – FANORTE foi credenciada em 2013, pela Portaria Ministerial nº 122, de 27 de março de 2013, publicada em 28 de março de 2013. Inicialmente foram autorizados cursos de bacharelado: Administração e Farmácia pela Portaria de Autorização nº 119, de 15/03/2013, publicada no D.O.U. em 18/03/2013; e Ciências Contábeis, Biomedicina e Enfermagem pela Portaria de Autorização nº 120, de 15/03/2013, publicada no D.O.U. em 18/03/2013.

As primeiras turmas iniciaram o curso no primeiro semestre de 2014 (janeiro de 2014), quando a Instituição funcionava em prédio locado, localizado na Rua Antônio de Paula Nunes, nº 1064, Centro de Cacoal - RO.

Com o início das atividades, a Instituição começou também a construção de sua sede própria, a fim de oferecer infraestrutura ampla e confortável para alunos, professores, colaboradores e comunidade.

A FANORTE instalou-se em sede própria em dezembro de 2015, localizado na Rua Anísio Serrão, nº 2325, Centro, na município de Cacoal-RO, onde funciona atualmente, com ampla e moderna infraestrutura, com salas de aulas climatizadas e dotadas de recursos audiovisuais para dinamizar o ensino e a aprendizagem, biblioteca atualizada, laboratórios específicos para a prática dos cursos ofertados e área de convivência espaçosa com lanchonete.

Dentro dos planos de expansão da faculdade, foi pleiteado junto ao Ministério da Educação autorização para oferta do curso de bacharelado em Engenharia Civil, que após os trâmites de praxe, foi autorizado pela Portaria nº 134, de 06/05/2016, publicada no D.O.U. em 09/05/2016, com a primeira turma iniciada em julho de 2016.

Ainda no ano de 2016 a Instituição abriu processo solicitando autorização para os cursos de bacharelado em Agronomia e Odontologia, sendo que o curso de Agronomia foi autorizado pela Portaria nº 1.252, de 07/12/2017, publicada no D.O.U. em 11/12/2017; e o curso de Odontologia



foi autorizado pela Portaria nº 904, de 024/12/2018, publicada no D.O.U. em 26/12/2018, iniciando suas aulas no ano de 2018 e 2019, respectivamente.

Seguindo os procedimentos de regulação junto ao Ministério da Educação, em 2016 foram protocolados processos de reconhecimento da autorização de funcionamento dos cursos de Administração, Ciências Contábeis e Biomedicina, já em 2017 foi solicitado renovação de reconhecimento dos cursos de Enfermagem, Farmácia.

Prosseguindo os processos de solicitação de reconhecimento e autorização dos cursos da IES, em 2018 foi protocolado processo referente ao curso de Engenharia Civil.

A Fanorte recebeu visita *in loco*, visando conceder a renovação de reconhecimentos dos seguintes cursos:

- ✓ Administração foi autorizado a renovação do reconhecimento pela Portaria nº 98, de 15/02/2018, publicada no D.O.U. em 16/02/2018;
- ✓ Ciências Contábeis foi autorizado a renovação do reconhecimento pela Portaria nº 187, de 17/03/2018, publicada no D.O.U. em 22/03/2018;
- ✓ Biomedicina foi autorizado a renovação do reconhecimento pela Portaria nº 646, de 20/09/2018, publicada no D.O.U. em 24/09/2018;
- ✓ Enfermagem foi autorizado a renovação do reconhecimento pela Portaria nº 88, de 20/02/2019, publicada no D.O.U. em 21/02/2019;
- ✓ Farmácia – recebemos visita *in loco*, porém ainda não foi publicado ato regulatório.

Salienta-se que o curso de Engenharia Civil está aguardando visita *in loco* do INEP/MEC a fim de realização avaliação para concessão de renovação do reconhecimento do curso.

Ainda em relação ao histórico e evolução institucional, no ano de 2018, foi solicitado autorização para oferta dos cursos de Tecnólogo Estética e Cosmética, Bacharelados em Direito, Fisioterapia, Nutrição e Psicologia.

O curso de Fisioterapia foi autorizado mediante Portaria nº 904, de 024/12/2018, publicada no D.O.U. em 26/12/2018, iniciando as aulas em janeiro de 2019, foi aprovado também o curso superior em Tecnologia em Estética e Cosmética, por meio da Portaria nº 125, de 20 de março de 2019, publicado no D.O.U de 22 de março de 2019, iniciando suas aulas no segundo semestre de 2019.

Ainda no ano de 2019, foi autorizado o funcionamento do curso de Nutrição, por meio da Portaria nº 163, de 1 de abril de 2019, publicada no D.O.U de 02 de março de 2019, com previsão de início para o primeiro semestre de 2020.



Cabe salientar que os cursos de Bacharelado em Fisioterapia, Tecnólogo Estética e Cosmética e Bacharelado em Nutrição foram autorizados sem a realização de visita in loco, atestando assim, o reconhecimento por parte do Ministério da Educação que a Fanorte possui condições de oferta dos referidos cursos atestadas por meios das avaliações anteriores.

Dessa forma, a Fanorte fecha o ano 2019, ofertando 10 cursos, sendo eles: Administração, Agronomia, Ciências Contábeis, Biomedicina, Farmácia, Enfermagem, Estética e Cosmética, Engenharia Civil, Fisioterapia e Odontologia e com previsão de oferta do Curso de Bacharelado em Nutrição, totalizando 11 cursos de graduação.

Dentre os diferenciais de sua estrutura, a Fanorte possui biblioteca possui acervo atualizado e também disponibiliza computadores com acesso à internet, como uma ferramenta a serviço do acadêmico para complementação de atividades de pesquisa, além de disponibilizar uma Biblioteca Digital em parceria com o Grupo A, SAGAH, para oferta de conteúdos e biblioteca digital.

A Fanorte, por estar localizada na cidade de Cacoal - RO, considerada uma cidade polo na região centro-sul do Estado, e ainda, por buscar oferecer um serviço educacional de qualidade e com comprometimento, atraindo alunos de diversas cidades do Estado, em especial dos municípios circunvizinhos, como Espigão do Oeste, Rolim de Moura, Pimenta Bueno, Presidente Médici, Ministro Andreazza, Castanheiras, Novo Horizonte, São Felipe D'Oeste, Parecis, Alta Floresta D'Oeste, Nova Brasilândia D'Oeste, São Miguel do Guaporé, São Francisco do Guaporé, Costa Marques e Rondolândia - MT.

Para garantir esse objetivo, a FANORTE investe na contratação de pessoal capacitado para as atividades técnico-administrativas e de professores qualificados, com titulação em mestrado e doutorado nas áreas em que atuam.

Aliando qualidade de ensino, preço justo, condições favoráveis e estrutura física moderna e bem localizada, a FANORTE CACOAL tem como missão: “constituir-se em um centro avançado de estudos e ações transdisciplinares sistemático, fundamentado na produção, armazenamento e transmissão do conhecimento, formando profissionais a partir do aprimoramento de talentos, seres humanos dotados de visão abrangente e crítica da sociedade e do mundo, para o exercício consciente da cidadania e das profissões, buscando a excelência em todo e qualquer desempenho que forem chamados a exercer, conjugando, sempre que necessário e possível, as competências teórica e prática, por meio de instrumentos científicos, filosóficos e tecnológicos, em suas áreas de atuação.”

Dentre os vários projetos que possui, a FANORTE idealizou e realizou a Feira das Profissões. Uma iniciativa que visa a aproximação dos alunos do ensino médio das escolas de toda



a região com a vivência acadêmica do ensino superior. Tendo como objetivo oferecer ao aluno a oportunidade de identificar, na prática, sua vocação profissional por meio do contato com as atividades realizadas nos diversos cursos oferecidos pela faculdade.

A Fanorte também assumiu a missão de atender a comunidade em suas peculiaridades sociais. Um exemplo é o projeto Dia FANORTE, em que uma determinada comunidade ou entidade é escolhida para receber, por um dia, o atendimento de saúde, lazer e orientações sobre o cotidiano, por meio de atividades realizadas por alunos e professores da Instituição.

O acesso ao ensino superior de qualidade e a promoção da educação em nossa região também é uma preocupação da IES. Por esse motivo, apresenta convênios para disponibilizar bolsas de estudos para indígenas, vagas para o Financiamento Estudantil – FIES e um programa próprio de Crédito Educativo.

Observa-se que esta Instituição vem evoluindo constantemente, com o auxílio de alunos, professores, colaboradores, dirigentes institucionais e comunidade, procurando estar atenta as necessidades dos envolvidos, visando sempre o aprimoramento de suas formas de ensino, respeito à legislação educacional e na relação com o corpo docente, discente, administrativo, a fim de alcançar a sua Missão Institucional.

Dentre os pontos que pode ser considerando um diferencial, a instituição possui um Ambiente Virtual de Aprendizagem, utilizando a plataforma de Aprendizagem Moodle, sendo que todas as disciplinas ofertadas, possui sala na referida plataforma, com conteúdo produzido pelos docentes e também disponibilizados pela aquisição junto Sagah, Grupo A.

A Fanorte disponibiliza aos acadêmicos uma infraestrutura que comporta as necessidades de todos os cursos implantados, com laboratórios de Laboratório Clínico 1 ou Microbiologia; Laboratório de Anatomia; Laboratório de Clínico 2 ou Hematologia; Laboratório de Enfermagem; Laboratório de Farmacotécnica; Laboratório de Hidráulica e Física; Laboratório de Informática; Laboratório de Odontologia; Laboratório de Química; Laboratório de Solos e Sala clínica de Odontologia

A IES também oferece cantina, biblioteca com acervo atualizado, estacionamento, sala de coordenações, sala para Direção Acadêmica, Ouvidoria, Núcleo de Apoio Pedagógico, Serviço de Atendimento Psicológico, Comissão Própria de Avaliação, Secretaria Acadêmica, salas de aula climatizadas, recursos pedagógicos para sala de aula com projetor multimídia, TV, DVD entre outros, que asseguram uma linguagem moderna ampliando a integração entre docente e discente.

Dentre os *Objetivos e Metas da Instituição da* Instituição de Ensino Superior de Cacoal – FANORTE, tense em alcançar suas metas até 2020, considerando seus objetivos e missão. As



metas foram subdivididas em: da Instituição, do Ensino, da Pesquisa, da Extensão, dos Serviços à Comunidade Acadêmica e das Instalações Físicas e Equipamentos, conforme segue:

- ✓ Aprimorar as condições de oferta para o desenvolvimento do ensino de graduação e pós-graduação na FANORTE;
- ✓ Consolidar o Ensino a Distância;
- ✓ Efetivar a relação entre graduação, pesquisa e extensão;
- ✓ Capacitar e qualificar docentes e funcionários técnico-administrativos;
- ✓ Ampliar a política de ampliação do acervo bibliográfico para o ensino de graduação e pós-graduação;
- ✓ Criar novos grupos de pesquisa na FANORTE;
- ✓ Ampliar o projeto de Auto-avaliação Institucional contemplando todos os segmentos da IES;
- ✓ Ampliar a oferta de cursos de graduação e pós-graduação à distância;
- ✓ Desenvolver condições para credenciamento da FANORTE como Centro Universitário;
- ✓ Concretizar o sistema de Intercâmbio Interinstitucional;
- ✓ Ampliar a capacitação de todos os seguimentos da IES;
- ✓ Criar novos projetos sociais e fortalecer os projetos já existentes, para proporcionar um atendimento eficaz, focado na comunidade do entorno da IES;
- ✓ Avaliar periodicamente e fortalecer a pedagogia de projetos existente na IES;

## **2. CPA DA FANORTE**

A Comissão Própria de Avaliação – CPA da Instituição de Ensino Superior de Cacoal - FANORTE foi criada pela Portaria expedida pelo Diretor-Geral desta instituição de ensino superior, atendendo o que preceitua o Artigo 11, inciso I da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que INSTITUIU o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES. Constitui-se em Órgão Colegiado com atribuições de condução dos processos de avaliação internos da IES, de sistematização e de prestação das informações solicitadas pelos órgãos de regulação da educação superior (MEC, INEP e CONAES); todas previstas no “caput” do Artigo 11 da lei 10.861/2004.

A Comissão Própria de Avaliação - CPA, observada a legislação pertinente, tem como finalidades:

1. Elaborar e aprovar o Regimento Interno da CPA;



2. Conduzir os processos de avaliação interna da IES;
3. Sistematizar e prestar informações solicitadas:
  - a) Pelo Ministério da Educação – MEC;
  - b) Pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – INEP;
  - c) Pela Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES.
4. Manter a ética nas informações coletadas nos processos avaliativos;
5. Respeitar a liberdade de expressão, de pensamento e de crítica;
6. Preparar e promover a elaboração de relatórios e/ou pareceres e encaminhá-los às instâncias competentes;
7. Desenvolver estudos e análises visando o fornecimento de subsídios para a implementação de uma cultura de avaliação da IES;
8. Apresentar projetos, programas e políticas que proporcionem a melhoria do processo avaliativo da IES.

## 2.1 PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

Ao iniciarmos o planejamento de 2019, foram levantamos os principais desafios, a fim de obtermos uma maior participação do corpo docente, administrativo e de acadêmicos no processo avaliativo. Foram realizadas reunião da comissão e posteriormente com os coordenadores de curso. Tais ações tem como objetivo ir ao encontro do trabalho educacional que a Instituição de Ensino Superior de Cacoal – Fanorte está adotando, apresentando um desenvolvimento contínuo entre as propostas e execuções da IES, juntamente com os resultados das avaliações institucionais.

Este desenvolvimento adota um acompanhamento de forma integrada do processo na gestão educacional, na melhoria da qualidade de ensino, nas ações praticadas pela IES e cada vez mais pelo fortalecimento da instituição.

Buscou-se também consolidação das premissas do Processo de Autoavaliação Institucional da FANORTE que tem como característica o processo contínuo de melhorias, que irá possibilitar a todos os membros da comunidade interna uma compreensão mais ampla da Instituição. Dessa forma, o planejamento da organização do processo avaliativo, com ações planejadas, visa o desenvolvimento das avaliações dos resultados. As informações geradas por essa avaliação auxiliam na gestão da Fanorte, contribuindo para o aprimoramento das políticas acadêmicas e gestão em todos os níveis.



A conscientização em relação a importância do processo de autoavaliação é um desafio constante, dessa forma, a Comissão Própria de Avaliação tem buscado continuamente uma maior aproximação com todos os membros da faculdade (Docentes, acadêmicos, administrativos e dirigentes), por meio de participação nas reuniões pedagógicas, promovendo a sensibilização do corpo administrativo e docente, este último elo importante junto aos acadêmicos.

No ano de 2019, a CPA estabeleceu novas estratégias para consolidar parcerias diretamente com os coordenadores de curso, com o objetivo de ampliar as análises oriundas dos processos de autoavaliação, disponibilização do laboratório de informática para realização responder o questionário, mobilização dos docentes e administrativos para atuarem como parceiros neste processo.

Neste Plano de Autoavaliação Institucional, foram definidas as seguintes etapas para a realização das avaliações: sensibilização da comunidade acadêmica, concepção dos instrumentos de avaliação, coleta de dados, análise dos dados, diagnóstico da realidade institucional, divulgação dos resultados, e implantação das ações. Como mostra a figura 1 abaixo.

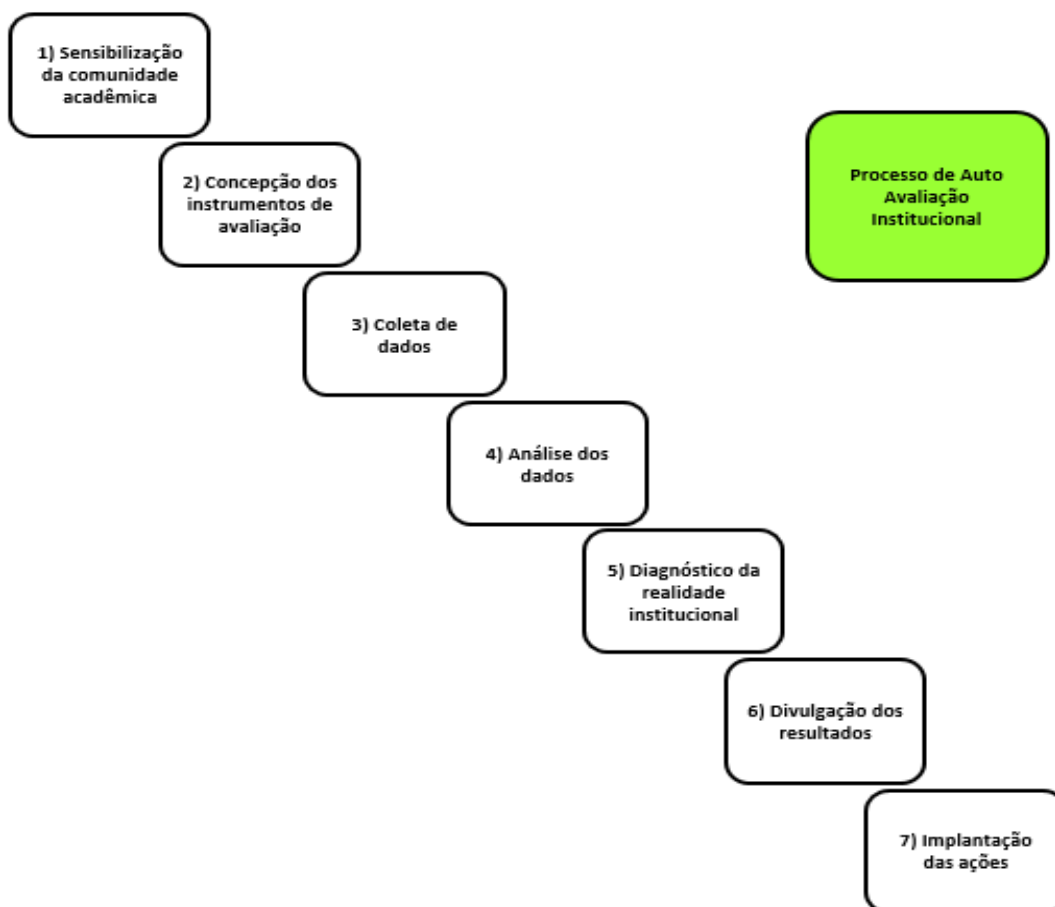


Figura 1 – Plano de Auto avaliação Institucional de 2019.



### 3 METODOLOGIA

O instrumento de avaliação do ano de 2019 foi pensado e reformulado a partir das reuniões realizadas e da participação efetiva dos membros da comissão, envolveu a formulação de novas perguntas, exclusão de outras e reformulação, que avaliaram a “estrutura geral da instituição”, gestão acadêmica, “docentes” e “coordenações”.

Foram disponibilizados questionários específicos para cada segmento, sendo dividido em:

- ✓ Questionário destinado aos acadêmicos;
- ✓ Questionário destinado aos docentes;
- ✓ Questionário destinado aos administrativos;

As alternativas apresentaram caráter quantitativo em termos de frequência de respostas nas opções:

- ✓ Conceito 0 – Não sabe informar
- ✓ Conceito 1 – Péssimo
- ✓ Conceito 2 – Ruim
- ✓ Conceito 3 – Regular
- ✓ Conceito 4 – Bom
- ✓ Conceito 5 – Excelente

O questionário sobre a Estrutura Geral da Instituição envolveu 9 quesitos sobre: Informações gerais sobre a FANORTE; Quanto a estrutura física da FANORTE e compreendendo os seguintes setores/departamentos;

- ✓ Biblioteca Cora Coralina;
- ✓ Cantina;
- ✓ Xerox;
- ✓ Secretaria Geral;
- ✓ Secretaria da Direção;
- ✓ Secretaria das Coordenações;
- ✓ TI (Tecnologia de Informações);

Laboratórios:

- ✓ Laboratório Clínico 1 ou Microbiologia
- ✓ Laboratório de Anatomia
- ✓ Laboratório de Clínico 2 ou Hematologia
- ✓ Laboratório de Enfermagem
- ✓ Laboratório de Farmacotécnica
- ✓ Laboratório de Hidráulica e Física
- ✓ Laboratório de Informática
- ✓ Laboratório de Odontologia
- ✓ Laboratório de Química
- ✓ Laboratório de Solos
- ✓ Sala clínica de Odontologia





### 3.1 QUESTIONÁRIO DESTINADO AOS ACADÊMICOS

#### Avaliação - Estrutura Geral da Instituição

<b>Quesito 01 – Informações gerais sobre a FANORTE:</b>	<b>Conceito</b>
1) O lugar onde está localizada a FANORTE é seguro e de fácil acesso?	
2) A IES nos últimos anos vem investindo na contratação de novos professores, levando em consideração a experiência profissional, a vivência acadêmica e a titulação?	
3) Você percebeu que ocorreu melhorias nos ambientes, tais como: coordenação, sala de aula com recursos modernos (projetores, quadros, caixas de som, etc.)	
4) Como você avalia a proximidade da gestão da FANORTE para ouvir as reivindicações pelos representantes e apontar sugestões?	
5) Nos últimos anos, você observou investimentos em termos de infraestrutura física, mobiliários, segurança?	
6) Você percebeu que ocorreram investimentos de livros novos na Biblioteca Cora Coralina?	
7) Você tem conhecimento de aulas de nivelamento que são oferecidas no decorrer de todos os semestres?	
8) Quando você chega à sala de aula, encontra limpa e com ar condicionado ligado?	
9) A Instituição apresenta funcionários para dar suporte nos itens de funcionamento da sala (ligar ar condicionado, limpeza, etc.)?	

<b>Quesito 02 – Quanto à estrutura física da FANORTE:</b>	<b>Conceito</b>
1) Ambiente de sala de aula (amplitude, iluminação, climatização e mobiliários)	
2) Ambiente físico da FANORTE (limpeza, funcionalidade e conforto)	
3) Áreas de convivência (corredores, pátio, cantina e auditório)	
4) Instalações Administrativas	
5) Auditório	
6) Salas de Aula	
7) Espaço para atendimento aos alunos	
8) Infraestrutura da CPA	
9) Sala de Coordenadores	
10) Sala de Professores	
11) Gabinetes de Professores	
12) Instalações Sanitárias	
13) Estacionamento	

<b>Quesito 03 – Biblioteca Cora Coralina:</b>	<b>Conceito</b>
1) O acervo atende às necessidades do seu curso?	
2) O atendimento é realizado de forma satisfatória?	
3) O número de funcionários é suficiente?	
4) A climatização é adequada?	
5) Os guarda-volumes são suficientes?	



6) O horário de funcionamento é adequado?	
7) As instalações para o estudo atendem as suas necessidades?	
8) A sala de estudo em grupo atende às suas necessidades?	
9) A biblioteca <i>on line</i> o acervo atende às necessidades do seu curso?	

<b>Quesito 04 – Cantina:</b>	<b>Conceito</b>
1) O número de funcionários é suficiente?	
2) Os funcionários realizam o trabalho com eficácia?	
3) O atendimento é rápido e eficiente?	
4) Oferece ampla variedade de produtos?	
5) O horário de atendimento é adequado?	

<b>Quesito 05 – Xerox:</b>	<b>Conceito</b>
1) O horário de atendimento é adequado?	
2) O número de funcionários é suficiente?	
3) O atendimento ocorre de forma rápida e eficaz?	
4) Os funcionários são atenciosos e cordiais?	

<b>Quesito 06 – Secretaria Acadêmica</b>	<b>Conceito</b>
1) O horário de atendimento é adequado?	
2) O número de funcionários é suficiente?	
3) O atendimento ocorre de forma rápida e eficaz?	
4) Os funcionários são atenciosos e cordiais?	
5) Os prazos de respostas dos requerimentos são cumpridos?	

<b>Quesito 07 – Organização e Higienização da Instituição?</b>	<b>Conceito</b>
1) A higienização dos banheiros ocorre de forma eficaz?	
2) Os banheiros para portadores de necessidades especiais são adequados?	
3) O pátio de entrada, corredores e cantina estão sempre organizados e higienizados?	
4) As salas de aula apresentam organização e limpeza adequada?	
5) As salas de aula apresentam número de lixeiras suficientes?	
6) De maneira geral, como você avalia a organização e higienização da instituição?	

<b>Quesito 08 – Laboratório de Informática</b>	<b>Conceito</b>
1) O espaço do Laboratório de Informática é suficiente para o desenvolvimento das aulas práticas?	
2) Os computadores utilizados nas aulas práticas atendem aos objetivos da aula?	
3) Possui computadores suficientes para as aulas práticas?	
4) O(s) professor (es) responsável(is) está(ão) sempre de prontidão para atender qualquer eventualidade que possa ocorrer durante a aula?	
5) De maneira geral, como você avalia este laboratório?	

<b>Quesito 09 – Alunos avaliam o laboratório que utilizam</b>	<b>Conceito</b>
---	-----------------



1) O espaço do Laboratório é suficiente para o desenvolvimento das aulas práticas?	
2) Os materiais para as aulas práticas atendem aos objetivos da aula?	
3) Possui materiais suficientes para as aulas práticas?	
4) O(s) técnico(s) responsável (eis) está (ão) sempre de prontidão para atender qualquer eventualidade que possa ocorrer durante a aula?	
5) O(s) técnico(s) deste laboratório usa(m) os EPI's (Equipamento de Proteção Individual)?	
6) De maneira geral, como você avalia este laboratório?	

### Avaliação Coordenadores de Curso

<b>Coordenação de Curso:</b>	<b>Conceito</b>
O(a) coordenador(a) faz marketing do curso de graduação em Ciências Contábeis?	
Ouve atentamente os alunos quando procurado(a)?	
Busca resolver os problemas dos alunos de maneira objetiva?	
É coerente ao tomar de decisões?	
Apresenta postura empática, ou seja, se coloca no lugar do outro?	
Possui os requisitos de um líder?	
Visita regularmente as turmas?	
Tem diálogo com os alunos?	
De forma geral, como você avalia o desempenho do coordenador(a) deste curso?	

### Avaliação – Gestão Acadêmica

<b>GESTÃO ACADÊMICA</b>	<b>Conceito</b>
Como você avalia a aplicação das atividades práticas supervisionadas?	
Como você avalia as disciplinas na modalidade de Educação à Distância - EaD?	
Como você avalia a plataforma Moodle?	
Como você avalia o conteúdo disponibilizado nas disciplinas na modalidade de Educação à Distância?	
Como você avalia o novo horário de aulas da Fanorte?	
Como você avalia o atendimento na secretaria das coordenações	
Como avalia a Direção Acadêmica da Fanorte	
Em relação às atividades práticas supervisionadas, qual você acredita que é mais proveitosa para sua formação acadêmica? 1) Estudo de Caso 2) Visita Técnica 3) Aula Prática/Campo 4) Artigo Científico 5) Resolução de Exercícios 6) Unidades de Aprendizagem – Uas – AVA Outra, qual? _____	



### Avaliação – Coordenadores

O (a) coordenador (a) – <b>NOME DO CURSO</b>	<b>Conceito</b>
Faz propaganda do curso?	
Ouve atentamente os alunos quando procurado (a)?	
Busca resolver os problemas dos alunos de maneira objetiva?	
É coerente ao tomar de decisões?	
Apresenta postura empática, ou seja, se coloca no lugar do outro?	
Possui os requisitos de um líder?	
Visita regularmente às turmas?	
Tem um bom diálogo com os alunos?	

### Avaliação – Professores

Professor – <b>NOME DO DOCENTE</b>	<b>Conceito</b>
O docente cumpre o plano de ensino proposto para a disciplina?	
O docente demonstra preocupação com a atualização dos conteúdos ministrados?	
O professor utiliza diferentes formas de trabalho para expor os conteúdos, além da aula expositiva, tais como: leituras, pesquisas individuais e/ou coletivas, seminários, trabalhos de campo entre outras formas?	
O professor utiliza o ambiente virtual de aprendizagem – AVA nas disciplinas presenciais?	
O professor utiliza metodologias ativas em sua disciplina?	
O professor orienta adequadamente a realização das atividades propostas?	
O professor demonstra segurança quanto ao domínio de conteúdo?	
O professor é assíduo e pontual?	

### 3.2 QUESTIONÁRIO DESTINADO AOS DOCENTES

<b>Quesito 01 – Informações gerais sobre a FANORTE:</b>	<b>Conceito</b>
10) O lugar onde está localizada a FANORTE é seguro e de fácil acesso?	
11) A IES nos últimos anos vem investindo na contratação de novos professores, levando em consideração a experiência profissional, a vivência acadêmica e a titulação?	
12) Você percebeu que ocorreu melhorias nos ambientes, tais como: coordenação, sala de aula com recursos modernos (projetores, quadros, caixas de som, etc.)	
13) Como você avalia a proximidade da gestão da FANORTE para ouvir as reivindicações pelos representantes e apontar sugestões?	
14) Nos últimos anos, você observou investimentos em termos de infraestrutura física, mobiliários, segurança?	
15) Você percebeu que ocorreram investimentos de livros novos na Biblioteca Cora Coralina?	
16) Você tem conhecimento de aulas de nivelamento que são oferecidas no decorrer de todos os semestres?	
17) Quando você chega à sala de aula, encontra limpa e com ar condicionado ligado?	
18) A Instituição apresenta funcionários para dar suporte nos itens de funcionamento da sala (ligar ar condicionado, limpeza, etc.)?	



<b>Quesito 02 – Quanto à estrutura física da FANORTE:</b>	<b>Conceito</b>
14) Ambiente de sala de aula (amplitude, iluminação, climatização e mobiliários)	
15) Ambiente físico da FANORTE (limpeza, funcionalidade e conforto)	
16) Áreas de convivência (corredores, pátio, cantina e auditório)	
17) Instalações Administrativas	
18) Auditório	
19) Salas de Aula	
20) Espaço para atendimento aos alunos	
21) Infraestrutura da CPA	
22) Sala de Coordenadores	
23) Sala de Professores	
24) Gabinetes de Professores	
25) Instalações Sanitárias	
26) Estacionamento	

<b>Quesito 03 – Biblioteca Cora Coralina:</b>	<b>Conceito</b>
10) O acervo atende às necessidades do seu curso?	
11) O atendimento é realizado de forma satisfatória?	
12) O número de funcionários é suficiente?	
13) A climatização é adequada?	
14) Os guarda-volumes são suficientes?	
15) O horário de funcionamento é adequado?	
16) As instalações para o estudo atendem as suas necessidades?	
17) A sala de estudo em grupo atende às suas necessidades?	
18) A biblioteca <i>on line</i> o acervo atende às necessidades do seu curso?	

<b>Quesito 04 – Cantina:</b>	<b>Conceito</b>
6) O número de funcionários é suficiente?	
7) Os funcionários realizam o trabalho com eficácia?	
8) O atendimento é rápido e eficiente?	
9) Oferece ampla variedade de produtos?	
10) O horário de atendimento é adequado?	

<b>Quesito 05 – Xerox:</b>	<b>Conceito</b>
5) O horário de atendimento é adequado?	
6) O número de funcionários é suficiente?	
7) O atendimento ocorre de forma rápida e eficaz?	
8) Os funcionários são atenciosos e cordiais?	

<b>Quesito 06 – Secretaria Acadêmica</b>	<b>Conceito</b>
6) O horário de atendimento é adequado?	
7) O número de funcionários é suficiente?	
8) O atendimento ocorre de forma rápida e eficaz?	
9) Os funcionários são atenciosos e cordiais?	



10) Os prazos de respostas dos requerimentos são cumpridos?	
---	--

<b>Quesito 07 – Organização e Higienização da Instituição?</b>	<b>Conceito</b>
7) A higienização dos banheiros ocorre de forma eficaz?	
8) Os banheiros para portadores de necessidades especiais são adequados?	
9) O pátio de entrada, corredores e cantina estão sempre organizados e higienizados?	
10) As salas de aula apresentam organização e limpeza adequada?	
11) As salas de aula apresentam número de lixeiras suficientes?	
12) De maneira geral, como você avalia a organização e higienização da instituição?	

<b>Em relação aos laboratórios que você utiliza</b>	<b>Conceito</b>
7) O espaço do Laboratório é suficiente para o desenvolvimento das aulas práticas?	
8) Os materiais para as aulas práticas atendem aos objetivos da aula?	
9) Possui materiais suficientes para as aulas práticas?	
10) O(s) técnico(s) responsável (eis) está (ão) sempre de prontidão para atender qualquer eventualidade que possa ocorrer durante a aula?	
11) O(s) técnico(s) de laboratório usa(m) os EPI's (Equipamento de Proteção Individual)?	
<b>Espaço para sugestões e reclamações e/ou relato de situações não contempladas nos itens elencados acima, no que se refere aos laboratórios</b>	

<b>GESTÃO ACADÊMICA</b>	<b>Conceito</b>
Como você avalia a aplicação das atividades práticas supervisionadas?	
Como você avalia as disciplinas na modalidade de Educação à Distância - EaD?	
Como você avalia a plataforma Moodle?	
Como você avalia o conteúdo disponibilizado nas disciplinas na modalidade de Educação à Distância?	
Como você avalia o novo horário de aulas da Fanorte?	
Como você avalia o atendimento na secretaria das coordenações	
Como avalia a Direção Acadêmica da Fanorte	
Em relação às atividades práticas supervisionadas, qual você acredita que é mais proveitosa para os acadêmicos? 1) Estudo de Caso 2) Visita Técnica 3) Aula Prática/Campo 4) Artigo Científico 5) Resolução de Exercícios 6) Unidades de Aprendizagem – Uas – AVA Outra, qual? _____	

<b>Espaço para sugestões e reclamações e/ou relato de situações não contempladas nas questões anteriores?</b>	
---	--



### 3.3 QUESTIONÁRIO DESTINADO AOS ADMINISTRATIVOS

<b>Quesito 01 – Informações gerais sobre a FANORTE:</b>	<b>Conceito</b>
19) O lugar onde está localizada a FANORTE é seguro e de fácil acesso?	
20) A IES nos últimos anos vem investindo na contratação de novos professores, levando em consideração a experiência profissional, a vivência acadêmica e a titulação?	
21) Você percebeu que ocorreu melhorias nos ambientes, tais como: coordenação, sala de aula com recursos modernos (projetores, quadros, caixas de som, etc.)	
22) Como você avalia a proximidade da gestão da FANORTE para ouvir as reivindicações pelos representantes e apontar sugestões?	
23) Nos últimos anos, você observou investimentos em termos de infraestrutura física, mobiliários, segurança?	
24) Você percebeu que ocorreram investimentos de livros novos na Biblioteca Cora Coralina?	
25) Você tem conhecimento de aulas de nivelamento que são oferecidas no decorrer de todos os semestres?	
26) Quando você chega à sala de aula, encontra limpa e com ar condicionado ligado?	
27) A Instituição apresenta funcionários para dar suporte nos itens de funcionamento da sala (ligar ar condicionado, limpeza, etc.)?	

<b>Quesito 02 – Quanto à estrutura física da FANORTE:</b>	<b>Conceito</b>
27) Ambiente de sala de aula (amplitude, iluminação, climatização e mobiliários)	
28) Ambiente físico da FANORTE (limpeza, funcionalidade e conforto)	
29) Áreas de convivência (corredores, pátio, cantina e auditório)	
30) Instalações Administrativas	
31) Auditório	
32) Salas de Aula	
33) Espaço para atendimento aos alunos	
34) Infraestrutura da CPA	
35) Sala de Coordenadores	
36) Sala de Professores	
37) Gabinetes de Professores	
38) Instalações Sanitárias	
39) Estacionamento	

<b>Quesito 03 – Biblioteca Cora Coralina:</b>	<b>Conceito</b>
19) O acervo atende às necessidades do seu curso?	
20) O atendimento é realizado de forma satisfatória?	
21) O número de funcionários é suficiente?	
22) A climatização é adequada?	
23) Os guarda-volumes são suficientes?	
24) O horário de funcionamento é adequado?	
25) As instalações para o estudo atendem as suas necessidades?	
26) A sala de estudo em grupo atende às suas necessidades?	



27) A biblioteca <i>on line</i> o acervo atende às necessidades do seu curso?	
---	--

<b>Quesito 04 – Cantina:</b>	<b>Conceito</b>
11) O número de funcionários é suficiente?	
12) Os funcionários realizam o trabalho com eficácia?	
13) O atendimento é rápido e eficiente?	
14) Oferece ampla variedade de produtos?	
15) O horário de atendimento é adequado?	

<b>Quesito 05 – Xerox:</b>	<b>Conceito</b>
9) O horário de atendimento é adequado?	
10) O número de funcionários é suficiente?	
11) O atendimento ocorre de forma rápida e eficaz?	
12) Os funcionários são atenciosos e cordiais?	

<b>Quesito 06 – Secretaria Acadêmica</b>	<b>Conceito</b>
11) O horário de atendimento é adequado?	
12) O número de funcionários é suficiente?	
13) O atendimento ocorre de forma rápida e eficaz?	
14) Os funcionários são atenciosos e cordiais?	
15) Os prazos de respostas dos requerimentos são cumpridos?	

<b>Quesito 07 – Organização e Higienização da Instituição?</b>	<b>Conceito</b>
13) A higienização dos banheiros ocorre de forma eficaz?	
14) Os banheiros para portadores de necessidades especiais são adequados?	
15) O pátio de entrada, corredores e cantina estão sempre organizados e higienizados?	
16) As salas de aula apresentam organização e limpeza adequada?	
17) As salas de aula apresentam número de lixeiras suficientes?	
18) De maneira geral, como você avalia a organização e higienização da instituição?	

<b>Em relação aos laboratórios que você utiliza</b>	<b>Conceito</b>
12) O espaço do Laboratório é suficiente para o desenvolvimento das aulas práticas?	
13) Os materiais para as aulas práticas atendem aos objetivos da aula?	
14) Possui materiais suficientes para as aulas práticas?	
15) Os professores que utilizam o laboratório usa(m) os EPI's (Equipamento de Proteção Individual)?	
<b>Espaço para sugestões e reclamações e/ou relato de situações não contempladas nos itens elencados acima, no que se refere aos laboratórios</b>	

<b>GESTÃO ACADÊMICA</b>	<b>Conceito</b>
Como você avalia a aplicação das atividades práticas supervisionas?	
Como você avalia as disciplinas na modalidade de Educação à Distância - EaD?	
Como você avalia a plataforma Moodle?	





Como você avalia o conteúdo disponibilizado nas disciplinas na modalidade de Educação à Distância?	
Como você avalia o novo horário de aulas da Fanorte?	
Como você avalia o atendimento na secretaria das coordenações	
Como avalia a Direção Acadêmica da Fanorte	
Em relação às atividades práticas supervisionadas, qual você acredita que é mais proveitosa para os acadêmicos? 1) Estudo de Caso 2) Visita Técnica 3) Aula Prática/Campo 4) Artigo Científico 5) Resolução de Exercícios 6) Unidades de Aprendizagem – Uas – AVA Outra, qual? _____	

<b>Quesito 08 – Espaço para sugestões e reclamações e/ou relato de situações não contempladas nas questões anteriores?</b>	<b>Conceito</b>
--	-----------------

O processo de autoavaliação ocorreu no período de 28 de outubro a 8 de novembro de 2019, para os acadêmicos e no período de 18 a 26 de novembro de 2019 para os Administrativos e Docentes.

Os questionários foram elaborados no Google Form, com avaliações específicas para os acadêmicos, funcionários, coordenadores e professores, seguem quadros com os links disponibilizados aos acadêmicos, Administrativos e docentes

Quadro 5 – Links disponibilizados – Processo Avaliativo - Acadêmicos

<b>Curso de Administração</b>	
<b>2º Período</b>	<a href="https://forms.gle/YWSHSeFuaZyyeDVVA">https://forms.gle/YWSHSeFuaZyyeDVVA</a>
<b>4º Período</b>	<a href="https://forms.gle/YMhfor6DTbMMRbgA9">https://forms.gle/YMhfor6DTbMMRbgA9</a>
<b>6º Período</b>	<a href="https://forms.gle/duaStpQv66HCcsx19">https://forms.gle/duaStpQv66HCcsx19</a>
<b>8º Período</b>	<a href="https://forms.gle/oPfcQEDeGwwTYhXr5">https://forms.gle/oPfcQEDeGwwTYhXr5</a>
<b>Curso de Agronomia</b>	
<b>2º Período</b>	<a href="https://forms.gle/odqwzWSiRgS1VcDD9">https://forms.gle/odqwzWSiRgS1VcDD9</a>
<b>4º Período</b>	<a href="https://forms.gle/KyDFPSLvbfEdJRAw6">https://forms.gle/KyDFPSLvbfEdJRAw6</a>
<b>Curso de Biomedicina</b>	
<b>2º Período</b>	<a href="https://forms.gle/4DtvagEsb796AvRy7">https://forms.gle/4DtvagEsb796AvRy7</a>
<b>4º Período</b>	<a href="https://forms.gle/hSCPoHkYN8nxa42c7">https://forms.gle/hSCPoHkYN8nxa42c7</a>
<b>6º Período</b>	<a href="https://forms.gle/vXmnJi8zj4m3RPMw6">https://forms.gle/vXmnJi8zj4m3RPMw6</a>
<b>8º Período</b>	<a href="https://forms.gle/vNjmDhmFH2g1f2f68">https://forms.gle/vNjmDhmFH2g1f2f68</a>



<b>Ciências Contábeis</b>	
2º Período	<a href="https://forms.gle/KoZ68bVTg4yhwpMo9">https://forms.gle/KoZ68bVTg4yhwpMo9</a>
4º Período	<a href="https://forms.gle/9xFLDpCHhYi7YPUr7">https://forms.gle/9xFLDpCHhYi7YPUr7</a>
6º Período	<a href="https://forms.gle/1nwfT66HbkTx7Gd97">https://forms.gle/1nwfT66HbkTx7Gd97</a>
8º Período	<a href="https://forms.gle/sU9miLB2zX96mRD39">https://forms.gle/sU9miLB2zX96mRD39</a>
<b>Engenharia Civil</b>	
2º Período	<a href="https://forms.gle/JDGwDgmGbive8vbW6">https://forms.gle/JDGwDgmGbive8vbW6</a>
4º Período	<a href="https://forms.gle/s1fnreckUfi5b4Yi9">https://forms.gle/s1fnreckUfi5b4Yi9</a>
6º Período	<a href="https://forms.gle/1KGDMxvY2xLd7M8Z7">https://forms.gle/1KGDMxvY2xLd7M8Z7</a>
7º Período Noturno	<a href="https://forms.gle/T7pLR6YV1BGZ7C5GA">https://forms.gle/T7pLR6YV1BGZ7C5GA</a>
7º Período Vespertino	<a href="https://forms.gle/sAHThddVCgogHp8P7">https://forms.gle/sAHThddVCgogHp8P7</a>
<b>Estética e Cosmética</b>	
1º Período	<a href="https://forms.gle/8GZGPRu4ZJ5wbfsG9">https://forms.gle/8GZGPRu4ZJ5wbfsG9</a>
<b>Enfermagem</b>	
2º Período	<a href="https://forms.gle/K3feAtm1WRcyZXkaA">https://forms.gle/K3feAtm1WRcyZXkaA</a>
4º Período	<a href="https://forms.gle/CEVV3FMf2zJbd5PS9">https://forms.gle/CEVV3FMf2zJbd5PS9</a>
6º Período	<a href="https://forms.gle/1gdtJUtxnaKC2j2o7">https://forms.gle/1gdtJUtxnaKC2j2o7</a>
8º Período	<a href="https://forms.gle/39ThSJRtCcSAiz127">https://forms.gle/39ThSJRtCcSAiz127</a>
10º Período	<a href="https://forms.gle/UCaR2eCgDfbZ7ENY9">https://forms.gle/UCaR2eCgDfbZ7ENY9</a>
<b>Farmácia</b>	
2º Período	<a href="https://forms.gle/bDStc821vbBmVq9FA">https://forms.gle/bDStc821vbBmVq9FA</a>
4º Período	<a href="https://forms.gle/FPrCZpCXCaYoMcpR5">https://forms.gle/FPrCZpCXCaYoMcpR5</a>
6º Período	<a href="https://forms.gle/9TiPdoQtXGrFv7s87">https://forms.gle/9TiPdoQtXGrFv7s87</a>
8º Período	<a href="https://forms.gle/JZcaHAzvScNagTC47">https://forms.gle/JZcaHAzvScNagTC47</a>
10º Período	<a href="https://forms.gle/28om6dMZD8yyvrB39">https://forms.gle/28om6dMZD8yyvrB39</a>
<b>Fisioterapia</b>	
2º Período	<a href="https://forms.gle/u75YdpXxX9zUqjkH9">https://forms.gle/u75YdpXxX9zUqjkH9</a>
<b>Odontologia</b>	
2º Período	<a href="https://forms.gle/dv5jggBafRpaSNt89">https://forms.gle/dv5jggBafRpaSNt89</a>

Quadro 6 – Links disponibilizados – Processo Avaliativo – Administrativos e Docentes

<b>Administrativos</b>	
	<a href="https://forms.gle/CNm6gVBrFvMsBXUn8">https://forms.gle/CNm6gVBrFvMsBXUn8</a>
<b>Docentes</b>	
	<a href="https://forms.gle/CNm6gVBrFvMsBXUn8">https://forms.gle/CNm6gVBrFvMsBXUn8</a>



#### 4 RESULTADOS

A Fanorte oferta 10 cursos, compreendendo 33 turmas e conforme relatado, foram utilizadas estratégias como sensibilização de toda comunidade interna e disponibilização do laboratório de informática, bem como ampla divulgação do processo de autoavaliação institucional, dessa forma, foi obtido uma participação de 69% do número total de acadêmicos, 91,7% dos docentes e 89,2% dos administrativos. O detalhamento da quantidade e percentual de participantes do processo avaliativo da Instituição de Ensino Superior de Cacoal – FANORTE está inserido nos quadros abaixo:

**Quadro 7 – Detalhamento participação acadêmicos**

<b>Curso de Administração - 2019-2</b>	<b>Matriculados</b>	<b>Participantes</b>	<b>Percentual</b>
2º Período	15	13	87%
4º Período	20	16	80%
6º Período	9	7	78%
8º Período	10	10	100%
<b>Percentual de Participantes do Curso</b>			<b>85%</b>
<b>Curso de Agronomia - 2019-2</b>	<b>Matriculados</b>	<b>Participantes</b>	<b>Percentual</b>
2º Período	42	35	83%
4º Período	24	13	54%
<b>Percentual de Participantes do Curso</b>			<b>73%</b>
<b>Curso de Biomedicina - 2019-2</b>	<b>Matriculados</b>	<b>Participantes</b>	<b>Percentual</b>
2º Período	<u>27</u>	21	78%
4º Período	<u>30</u>	23	77%
6º Período	<u>36</u>	19	53%
8º Período	<u>22</u>	18	82%
<b>Percentual de Participantes do Curso</b>			<b>70%</b>
<b>Curso de Ciências Contábeis - 2019-2</b>	<b>Matriculados</b>	<b>Participantes</b>	<b>Percentual</b>
2º Período	20	15	75%
4º Período	15	13	87%
6º Período	25	20	80%
8º Período	10	9	90%
<b>Percentual de Participantes do Curso</b>			<b>81%</b>
<b>Curso de Engenharia Civil- 2019-2</b>	<b>Matriculados</b>	<b>Participantes</b>	<b>Percentual</b>
2º Período	18	13	72%
4º Período	34	20	59%
6º Período	52	49	94%
7º Período Noturno	29	23	79%



7º Período Vespertino	18	17	94%
<b>Percentual de Participantes do Curso</b>			<b>81%</b>
<b>Curso de Estética e Cosmética - 2019-2</b>	<b>Matriculados</b>	<b>Participantes</b>	<b>Percentual</b>
1º Período	13	12	92%
<b>Percentual de Participantes do Curso</b>			<b>92%</b>
<b>Curso de Enfermagem - 2019-2</b>	<b>Matriculados</b>	<b>Participantes</b>	<b>Percentual</b>
2º Período	55	35	64%
4º Período	44	34	77%
6º Período	68	44	65%
8º Período	38	20	53%
10º Período	16	14	88%
<b>Percentual de Participantes do Curso</b>			<b>67%</b>
<b>Curso de Farmácia - 2019-2</b>	<b>Matriculados</b>	<b>Participantes</b>	<b>Percentual</b>
2º Período	38	23	61%
4º Período	47	23	49%
6º Período	49	31	63%
8º Período	59	21	36%
10º Período	41	25	61%
<b>Percentual de Participantes do Curso</b>			<b>53%</b>
<b>Curso de Fisioterapia - 2019-2</b>	<b>Matriculados</b>	<b>Participantes</b>	<b>Percentual</b>
2º Período	21	15	71%
<b>Percentual de Participantes do Curso</b>			<b>71%</b>
<b>Curso de Odontologia- 2019-2</b>	<b>Matriculados</b>	<b>Participantes</b>	<b>Percentual</b>
2º Período	18	15	83%
<b>Percentual de Participantes do Curso</b>			<b>83%</b>

**Percentual Total de Acadêmicos - Participantes**  
**69%**

#### Quadro 8 – Detalhamento participação Docentes

34	31
<b>Percentual Total de Docente</b> <b>91,17%</b>	

#### Quadro 9 – Detalhamento participação Administrativos

28	25
<b>Percentual Total de Docente</b> <b>89,2%</b>	



#### 4.1 RESULTADOS – PROCESSO AVALIATIVO - ACADÊMICOS

Neste tópico serão apresentados os principais resultados aferidos junto aos acadêmicos dos cursos ofertados pela Instituição de Ensino Superior de Cacoal – Fanorte e para fins de esclarecimentos, foram adotados os conceitos para resposta aos itens questionados: Conceito 0 – Não sabe informar; Conceito 1 – Péssimo; Conceito 2 – Ruim; Conceito 3 – Regular; Conceito 4 – Bom e Conceito 5 – Excelente.

##### 4.1.1 Bacharelado em Administração

O Curso de Bacharelado em Administração, autorizado pela Portaria nº 119 de 15/03/2013, DOU 18/03/2013 e Reconhecido pela Portaria nº 98 de 15/02/2018, DOU 16/02/2018, teve uma participação de 85% de seus acadêmicos e apresentou os seguintes resultados após aferição do processo de autoavaliação aplicado pela Comissão Própria de avaliação – CPA da Instituição de Ensino Superior de Cacoal – FANORTE.

Quando perguntados qual a avaliação dos acadêmicos em relação ao Ambiente físico da Fanorte (limpeza, funcionalidade e conforto), obtivemos os seguintes resultados.

Quadro 10 - Ambiente físico da FANORTE

Período	Conceito					
	0	1	2	3	4	5
2º Período	-	-	-	-	53,8%	46,2%
4º Período	-	-	6,3%	6,3%	31,3%	51,3%
6º Período	-	14,3%	-	28,6%	57,1%	-
8º Período	-	-	-	30%	40%	30%

Pôde ser percebido, que no que tange ao ambiente físico da Fanorte, os acadêmicos do curso de Administração demonstram estar satisfeitos com a estrutura da IES, uma vez que maioria expressiva atribuíram o conceito excelente e bom para se referir a limpeza, funcionalidade e conforto da faculdade.

Foi questionado também quanto a satisfação dos acadêmicos em relação a estrutura administrativa da IES e foram obtidos os seguintes resultados:



Quadro 11 - Instalações Administrativas

Período	Conceito					
	0	1	2	3	4	5
2º Período	15,4	-	-	7,7%	46,2%	30,8%
4º Período	-	-	-	31,3%	37,5%	31,3%
6º Período	14,3	-	-	28,6%	57,1%	-
8º Período	-	-	-	30%	70%	-

Em relação aos dados obtidos no quadro 11, constatou-se que os acadêmicos do curso de Administração, em sua maioria, tem percepção positiva quanto as instalações administrativas da Fanorte, uma vez que os números observados demonstram que a maioria dos acadêmicos consideram a estrutura administrativa boa ou excelente.

Quando questionados sobre a percepção em relação as salas de aulas, os acadêmicos do curso de Bacharelado em Administração, pôde ser observado um percentual em todas as turmas que consideram as instalações regulares, podendo ser aferido em duas turmas percentuais para o conceito ruim e péssimo. Contudo, vale ressaltar que em uma turma o percentual de excelente supera os 50%. Dessa forma, deve ser verificado junto a IES a possibilidade de adequação de salas as necessidades e demandas institucionais. Cabe salientar, que o fato da pesquisa ter sido realizada por período cursado, pode ser realizado intervenções pontuais.

Quadro 12 – Salas de Aulas

Período	Conceito					
	0	1	2	3	4	5
2º Período	-	-	-	23,1%	61,5%	15,4%
4º Período	-	-	6,3%	6,3%	31,3%	56,3%
6º Período	-	14,3%	-	42,9%	14,3%	14,3%
8º Período	10%	-	-	50%	30%	10%

Ao analisarmos os dados obtidos sobre a percepção dos acadêmicos em relação ao acervo da biblioteca, observamos que o mesmo atende a maioria dos acadêmicos como Regular, boa e Excelente. Assim, ao considerar que a Fanorte possui acervo físico e Biblioteca Virtual, sugere-se uma maior divulgação do acervo e meios disponíveis para acessa-los.

Quadro 13 – O acervo da Biblioteca atende às necessidades do seu curso

Período	Conceito					
	0	1	2	3	4	5
2º Período	15,4%	-	-	15,4%	53,8%	15,4%



4º Período	6,3%	-	-	18,3%	37,5%	37,5%
6º Período	14,3%	-	-	28,6%	42,9%	14,3%
8º Período	10%	10%	-	30%	50%	-

#### 4.1.2 Bacharelado em Agronomia

O Curso de Bacharelado em Agronomia autorizado pela Portaria nº 1252 de 07/12/2017, DOU 11/12/2017, teve uma participação de 73% de seus acadêmicos, conta com duas turmas/período, uma vez que iniciou em 2018 e não decorreu o prazo para integralização.

O processo avaliativo realizando junto ao curso de Agronomia apresentou os seguintes resultados após aferido pela Comissão Própria de avaliação – CPA da Instituição de Ensino Superior de Cacoal – FANORTE.

Quando perguntados qual a avaliação dos acadêmicos em relação ao Ambiente físico da FANORTE (limpeza, funcionalidade e conforto), obtivemos os seguintes resultados.

Quadro 14 - Ambiente físico da FANORTE

Período	Conceito					
	0	1	2	3	4	5
2º Período	2,9%	-	-	8,6%	51,4%	37,1%
4º Período	-	-	-	-	61,5%	38,5%

Ao analisar os dados apresentados no quadro 14, pôde ser percebido, que os acadêmicos do curso de Agronomia demonstram estar satisfeitos com a estrutura da IES, uma vez que maioria expressiva dos acadêmicos atribuíram o conceito Bom e Excelente para se referir a estrutura da faculdade.

Foi realizado questionamento também em relação a satisfação dos acadêmicos quanto a estrutura administrativa da IES e foram obtidos os seguintes resultados:

Quadro 15 - Instalações Administrativas

Período	Conceito					
	0	1	2	3	4	5
2º Período	14,3%	-	-	31,4%	34,3%	20%
4º Período	15,4%	7,7%	7,7%	15,4%	30,8%	23,1%

Em relação aos dados obtidos quanto as instalações administrativas, constatou-se que os acadêmicos do curso de Agronomia, tem percepção mediana em relação as instalações



administrativas, ressalta-se que 30,8% dos respondentes da turma do 4º período, disseram não saber informar, ser ruim ou péssimo as instalações administrativas, dessa forma, tais dados requer intervenção junto a esta turma para levantar as insatisfações e promover as correções necessárias.

Quadro 16 – Salas de Aulas

Período	Conceito					
	0	1	2	3	4	5
2º Período	-	-	-	17,3%	54,3%	28,6%
4º Período	-	-	-	15,4%	53,8%	30,8%

Quando questionados sobre a percepção em relação as salas de aulas, os acadêmicos do curso de Bacharelado em Agronomia, demonstraram considerar que as salas de aula atendem as expectativas, aferindo em suma maioria, o conceito Bom e Excelente. A CPA ressalta que em verificação as salas de aula, pôde ser observado que as mesma são arejadas, climatizadas, possuem projetor multimídia e carteiras em quantidade suficiente. Dessa forma, a comissão ratifica tais dados, contudo, reitera a IES a importância da verificação continua, a fim de sanar possíveis problemas que surgirem no decorrer no ano letivo.

Quadro 17 – O acervo da Biblioteca atende às necessidades do seu curso

Período	Conceito					
	0	1	2	3	4	5
2º Período	11,4%	-	2,9%	37,1%	42,9%	5,7%
4º Período	-	-	-	38,5%	53,8%	7,7%

Ao analisarmos os dados obtidos através do processo de autoavaliação aplicado pela Comissão Própria de Avaliação – CPA junto aos acadêmicos do Curso de Agronomia, observamos que o acervo atende a maioria dos acadêmicos como Regular, boa e Excelente. Assim, ao considerar que a Fanorte possui acervo físico e Biblioteca Virtual, sugerimos uma maior divulgação do acervo e meios disponíveis para acessa-los, assim como apontamento realizado aos demais cursos.

#### 4.1.3 Bacharelado em Biomedicina

O Curso de Bacharelado em Biomedicina, autorizado pela Portaria nº 120 de 15/03/2013, DOU 18/03/2013 e Reconhecido pela Portaria nº 646 de 20/09/2018, DOU 24/09/2018, teve uma





participação de 70% de seus acadêmicos e apresentou os seguintes resultados após aferição do processo de autoavaliação aplicado pela Comissão Própria de avaliação – CPA da Instituição de Ensino Superior de Cacoal – FANORTE.

Ao serem questionados em relação ao Ambiente físico da FANORTE (limpeza, funcionalidade e conforto), obtivemos os seguintes resultados.

Quadro 18 - Ambiente físico da FANORTE

Período	Conceito					
	0	1	2	3	4	5
2º Período	-	-	-	33,3%	38,1%	28,6%
4º Período	-	4,3%	4,3%	17,4%	34,8%	39,1%
6º Período	-	-	-	15,8%	31,6%	52,6%
8º Período	-	-	-	-	61,1%	38,9%

Os acadêmicos do curso de Biomedicina no que tange ao ambiente físico da Fanorte, demonstraram estar satisfeitos com a estrutura da IES, uma vez que maioria expressiva dos atribuíram o conceito excelente e bom para se referir a estrutura da faculdade.

Na oportunidade, foi questionado também em relação a satisfação dos acadêmicos em relação a estrutura administrativa da IES e foram obtidos os seguintes resultados:

Quadro 19 - Instalações Administrativas

Período	Conceito					
	0	1	2	3	4	5
2º Período	9,5%	-	4,8%	14,3%	57,1%	14,3%
4º Período	8,7%	-	8,7%	21,7%	43,5%	17,4%
6º Período	10,5%	-	-	10,5%	47,4%	31,6%
8º Período	5,6%	-	-	11,1%	66,7%	16,7%

Quanto ao dados coletados em relação as instalações administrativas, constatou-se que os acadêmicos do curso de Biomedicina, em sua maioria, tem percepção positiva quanto as instalações administrativas da Fanorte, uma vez que os números observados no quadro 19 demonstram que a maioria dos acadêmicos consideram a estrutura administrativa boa ou excelente.

Contudo, pôde ser observado um pequeno percentual em todos os períodos/turmas pesquisadas que relatam não tem informação sobre a estrutura administrativa da IES, assim, deve se promover a divulgação destes ambientes juntos aos acadêmicos deste curso.



Ao serem questionados sobre a percepção em relação as salas de aulas, os acadêmicos do curso de Bacharelado em Biomedicina consideram as instalações Boas ou Excelentes, chegando ao percentual 100% Bom ou Excelentes em uma turma/período pesquisado.

Quadro 20 – Salas de Aulas

Período	Conceito					
	0	1	2	3	4	5
2º Período	-	-	4,8%	28,6%	52,4%	14,3%
4º Período	-	-	4,3%	21,7%	56,5%	17,4%
6º Período	-	-	-	10,5%	57,9%	31,6%
8º Período	-	-	-	-	88,9%	11,1%

Ainda em análise aos dados referente ao curso de Biomedicina, pôde ser observado, ao analisarmos os dados obtidos através do processo de autoavaliação aplicado pela Comissão Própria de Avaliação – CPA, que o acervo atende a maioria dos acadêmicos como Regular, Bom e Excelente. Assim, ao considerar que a Fanorte possui acervo físico e Biblioteca Virtual, a CPA sugere também, neste curso, uma maior divulgação do acervo e meios disponíveis para acessá-los.

Quadro 21 – O acervo da Biblioteca atende às necessidades do seu curso

Período	Conceito					
	0	1	2	3	4	5
2º Período	14,3%	-	4,8%	9,5%	57,1%	14,3%
4º Período	4,3%	4,3%	4,3%	21,7%	30,4%	34,8%
6º Período	-	-	5,3%	21,1%	42,1%	31,6%
8º Período	-	-	5,6%	5,6%	77,8%	11,1%

#### 4.1.4 Bacharelado em Ciências Contábeis

O Curso de Bacharelado em Ciências Contábeis, autorizado pela Portaria nº 120 de 15/03/2013, DOU 18/03/2013, e Reconhecido pela Portaria nº 187 de 17/03/2018, DOU 22/03/2018, teve uma participação de 81% de seus acadêmicos e apresentou os seguintes resultados após aferição do processo de autoavaliação aplicado pela Comissão Própria de avaliação – CPA da Instituição de Ensino Superior de Cacoal – FANORTE.

Ao serem questionados em relação ao Ambiente físico da FANORTE (limpeza, funcionalidade e conforto), obtivemos os dados expressos no quadro 22.



Quadro 22 - Ambiente físico da FANORTE

Período	Conceito					
	0	1	2	3	4	5
2º Período	-	-	-	46,7%	13,3%	40%
4º Período	-	-	-	7,7%	46,2%	46,2%
6º Período	-	10%	5%	25%	50%	10%
8º Período	-	-	-	55,6%	33,3%	11,1%

No que tange ao ambiente físico da Fanorte, os acadêmicos do curso de Bacharelado em Ciências Contábeis, demonstraram estar satisfeitos com a estrutura da IES, uma vez que a maioria dos acadêmicos atribuíram o conceito excelente e bom para se referir a estrutura da faculdade. Contudo, observa-se que 55,6% da turma do 8º período apresentou conceito regular. Salienta-se que a análise realizada por período/turma, propicia intervenções pontuais a fim de sanar possíveis problemas, recomenda-se a coordenação do curso, por meio do controle de egressos, levantar as possíveis causas desse índice e propor possíveis melhorias.

Foi questionado também em relação a satisfação dos acadêmicos quanto a estrutura administrativa da IES e foram obtidos os seguintes resultados:

Quadro 23 - Instalações Administrativas

Período	Conceito					
	0	1	2	3	4	5
2º Período	6,7%	-	-	33,3%	53,3%	6,7%
4º Período	7,7%	-	-	30,8%	53,8%	7,7%
6º Período	10%	5%	-	25%	60%	-
8º Período	-	11,1%	11,1%	11,1%	66,7%	-

Realizando análise do quadro 23, constatou-se que os acadêmicos do curso de Ciências Contábeis, em sua maioria, tem percepção positiva quanto as instalações administrativas da Fanorte, uma vez que os números observados demonstram que a maioria dos acadêmicos consideram a estrutura administrativa boa ou excelente.

Contudo, pôde ser observado um percentual nos períodos/turmas pesquisadas que relatam não tem informação sobre a estrutura administrativa da IES e também constatou-se em todos os períodos percentual significativo de acadêmicos que consideram as instalações administrativas regulares, assim, propõe a divulgação destes ambientes juntos aos acadêmicos deste curso e um levantamento das possíveis necessidades que não estariam sendo atendidas.



Quadro 24 – Salas de Aulas

Período	Conceito					
	0	1	2	3	4	5
2º Período	-	-	-	13,3%	66,7%	20%
4º Período	-	-	-	15,4%	61,5%	23,1%
6º Período	-	10%	5%	35%	45%	5%
8º Período	-	-	-	55,6%	44,4%	-

Ao serem questionados sobre a percepção em relação as salas de aulas, os acadêmicos do curso de Bacharelado em Ciências Contábeis, em sua maioria, consideram as instalações Boas ou Excelentes.

Quadro 25 – O acervo da Biblioteca atende às necessidades do seu curso

Período	Conceito					
	0	1	2	3	4	5
2º Período	-	-	6,7%	20%	60%	13%
4º Período	7,7%	-	-	38,5%	38,5%	15,4%
6º Período	5%	10%	15%	35%	30%	5%
8º Período	11,2%	22,2%	11,1%	22,2%	33,3%	-

Por fim, quanto a análise dos dados obtidos através do processo de autoavaliação aplicado pela Comissão Própria de Avaliação – CPA, observou-se que o acervo da biblioteca atende a maioria dos acadêmicos como Regular, Bom e Excelente. Assim, ao considerar que a Fanorte possui acervo físico e Biblioteca Virtual, sugere-se uma maior divulgação do acervo e meios disponíveis para acessá-los.

#### 4.1.5 Bacharelado em Enfermagem

O Curso de Bacharelado em Enfermagem, autorizado pela Portaria nº 120 de 15/03/2013, DOU 18/03/2013 e Reconhecido pela Portaria nº 88 de 20/02/2019, DOU 21/02/2019, teve uma participação de 67% de seus acadêmicos e apresentou os seguintes resultados após aferição do processo de autoavaliação aplicado pela Comissão Própria de avaliação – CPA da Instituição de Ensino Superior de Cacoal – FANORTE.

Dentre os resultados obtidos, destacamos o item “Ambiente físico da FANORTE (limpeza, funcionalidade e conforto)”, e neste quesito, obtivemos os seguintes resultados.



Quadro 26 - Ambiente físico da FANORTE

Período	Conceito					
	0	1	2	3	4	5
2º Período	-	-	-	11,4%	42,9%	45,7%
4º Período	-	-	-	8,8%	22,9%	34,3%
6º Período	-	4,5%	6,8%	22,7%	50%	15,9%
8º Período	-	-	-	10%	65%	25%
10º Período	-	-	-	14,3%	50%	35,7%

O Curso de Bacharelado em Enfermagem, por meio de seus acadêmicos, no que tange ao ambiente físico da Fanorte, demonstraram estar satisfeitos com a estrutura da IES, uma vez que maioria expressiva dos acadêmicos atribuíram o conceito excelente e bom para se referir a estrutura da faculdade, vale ressaltar que em algumas turmas, o percentual de conceitos Bom e Excelente ultrapassou os 90%.

Outro item questionado foi em relação a satisfação dos acadêmicos quanto a estrutura administrativa da IES e foram obtidos os seguintes resultados:

Quadro 27 - Instalações Administrativas

Período	Conceito					
	0	1	2	3	4	5
2º Período	28,6%	2,9%	2,9%	8,6%	22,9%	34,3%
4º Período	20,6%	-	2,9%	14,7%	47,1%	14,7%
6º Período	15,9%	2,3%	2,3%	13,6%	54,5%	11,4%
8º Período	5%	-	-	20%	65%	10%
10º Período	7,1%	-	-	14,3%	71,4%	7,1%

Ao analisar os dados expressos no quadro 27, constatou-se que os acadêmicos do curso de Enfermagem, em sua maioria, tem percepção positiva quanto as instalações administrativas da Fanorte, uma vez que os números observados no quadro acima demonstram que parte significativa dos acadêmicos considera a estrutura administrativa boa ou excelente.

Contudo, pôde ser observado um percentual em todos os períodos/turmas pesquisadas que relatam não tem informação e/ou atribuíram o conceito ruim ou péssimo em relação a estrutura administrativa da IES, assim, deve se promover a divulgação destes ambientes juntos aos acadêmicos deste curso, a fim de identificar possíveis lacunas a serem preenchidas em relação ao atendimento e prestação de serviços administrativos.

Ao serem questionados sobre a percepção em relação as salas de aulas, os acadêmicos do curso de Bacharelado em Enfermagem consideram as instalações Boas ou Excelentes, chegando ao



percentual 100% Bom ou Excelentes e uma turma, e nas demais podemos aferir percentuais expressivos que denotam a satisfação dos acadêmicos em relação a este item.

Quadro 28 – Salas de Aulas

Período	Conceito					
	0	1	2	3	4	5
2º Período	-	-	-	14,3%	40%	45,7%
4º Período	-	-	2,9%	5,9%	55,9%	35,3%
6º Período	-	4,5%	9,1%	22,7%	56,8%	6,8%
8º Período	-	-	-	-	80%	20%
10º Período	-	-	-	-	57,1%	42,9%

Ainda em análise aos dados obtidos através no processo de autoavaliação aplicado pela Comissão Própria de Avaliação – CPA, pôde ser observado que o acervo atende a maioria dos acadêmicos como Regular, Bom e Excelente. Assim, ao considerar que a Fanorte possui acervo físico e Biblioteca Virtual. Salieta-se a necessidade de reforçar a divulgação do acervo físico e virtual disponível para aos acadêmicos da IES.

Quadro 29 – O acervo da Biblioteca atende às necessidades do seu curso

Período	Conceito					
	0	1	2	3	4	5
2º Período	2,9%	-	8,6%	5,7%	51,4%	31,4%
4º Período	5,9%	-	-	5,9%	58,8%	29,4%
6º Período	4,5%	2,3%	9,1%	22,7%	45,5%	15,9%
8º Período	-	-	20%	10%	50%	20%
10º Período	14,3%	-	-	14,3%	57,1%	14,3%

#### 4.1.6 Bacharelado em Engenharia Civil

O Curso de Bacharelado em Engenharia Civil, autorizado pela Portaria nº 990 de 18/09/2017, DOU 19/09/2017, teve uma participação de 81% de seus acadêmicos e apresentou os seguintes resultados após aferição do processo de autoavaliação aplicado pela Comissão Própria de avaliação – CPA da Instituição de Ensino Superior de Cacoal – FANORTE.

Dentre os resultados obtidos, destacamos o item “Ambiente físico da FANORTE (limpeza, funcionalidade e conforto)”, e neste quesito, obtivemos os seguintes resultados.



Quadro 30 - Ambiente físico da FANORTE

Período	Conceito					
	0	1	2	3	4	5
2º Período	-	-	-	-	23,1%	76,9
4º Período	-	-	-	5%	55%	40%
6º Período	-	-	-	12,2%	36,7%	51%
7º Período Noturno	4,3%	-	-	4,3%	60,9%	30,4%
7º Período Vespertino	-	-	-	17,6%	41,7	41,2%

O primeiro item a ser analisado, foi ambiente físico, conforme dados expostos no quadro 30, e foi possível identificar, por meio dos acadêmicos do Curso de Bacharelado em Engenharia Civil que a maioria que está satisfeita com a limpeza, funcionalidade e conforto da Fanorte.

Tal afirmativa está embasado nos dados coletados, que demonstram que a maioria dos acadêmicos de todos os períodos/turmas, analisados, atribuíram percentual significativo de conceito excelente e bom para se referir a estrutura da faculdade, vale ressaltar que em algumas turmas, o percentual de conceitos Bom e Excelente ultrapassou os 90%.

Dentre os dados analisados, foi aferido os resultados em relação a satisfação dos acadêmicos quanto a estrutura administrativa da IES e foram obtidos os seguintes resultados:

Quadro 31 - Instalações Administrativas

Período	Conceito					
	0	1	2	3	4	5
2º Período	7,7	-	-	-	61,5%	30,8%
4º Período	5%	-	15%	20%	50%	10%
6º Período	10,2%	-	-	38,8%	30,6%	20,4%
7º Período Noturno	8,7%	-	-	21,7%	60,9	8,7%
7º Período Vespertino	-	-	-	23,5%	47,1%	29,4%

Pôde ser observado, em relação as instalações administrativas, que os acadêmicos do curso de Engenharia Civil, em sua maioria, tem percepção positiva, uma vez que os números observados no quadro 31 demonstram que parte significativa considera a estrutura administrativa boa ou excelente.

Porém, pôde ser observado um percentual, em todos os períodos/turmas pesquisadas, que relatam não tem informação e/ou atribuíram o conceito ruim ou péssimo em relação a estrutura administrativa da IES, assim, deve se promover a divulgação destes ambientes juntos aos acadêmicos deste curso, a fim de identificar possíveis lacunas a serem preenchidas em relação ao atendimento e prestação de serviços administrativos.



Quadro 32 – Salas de Aulas

Período	Conceito					
	0	1	2	3	4	5
2º Período	-	-	-	7,7%	46,2%	46,2%
4º Período	-	-	-	20%	65%	15%
6º Período	-	-	-	18,4%	42,9%	38,8%
7º Período Noturno	4,3%	-	-	8,7%	69,6%	17,4%
7º Período Vespertino	-	-	-	17,6%	64,7%	17,6%

Os acadêmicos do curso de Engenharia Civil, ao serem questionados sobre a percepção em relação as salas de aulas, consideram as instalações Boas ou Excelentes, chegando ao percentual de mais de 70% de bom e excelentes em quatro, das 5 turmas investigadas.

Quadro 33 – O acervo da Biblioteca atende às necessidades do seu curso

Período	Conceito					
	0	1	2	3	4	5
2º Período	-	7,7%	-	23,1%	30,8%	38,5%
4º Período	5%	10%	-	40%	35%	10%
6º Período	2%	4,1%	12,2	42,9%	30,6%	8,2%
7º Período Noturno	17,4%	-	4,3%	17,4%	52,2%	8,7%
7º Período Vespertino	-	-	11,8%	47,1%	23,5%	17,6%

Pôde ser observado também, ao analisarmos os dados obtidos através do processo de autoavaliação aplicado pela Comissão Própria de Avaliação – CPA, que o acervo atende a maioria dos acadêmicos como Regular, boa e Excelente. Assim, ao considerar que a Fanorte possui acervo físico e Biblioteca Virtual, sugere-se uma maior divulgação do acervo e meios disponíveis para acessa-los.

#### 4.1.7 Tecnólogo em Estética e Cosmética

O Curso Tecnólogo em Estética e Cosmética, autorizado pela Portaria nº 125 de 20/03/2019, DOU 22/03/2019, teve uma participação de 92% de seus acadêmicos. Cabe salientar que o curso está em seu primeiro ano de oferta, tendo apenas uma turma de acadêmicos.

Foi promovido orientação e sensibilização dos acadêmicos e após realizarem as avaliações, foi aferido os resultados, por meio do processo de autoavaliação aplicado pela Comissão Própria de avaliação – CPA da Instituição de Ensino Superior de Cacoal – FANORTE.





Dentre os resultados aferidos, destacamos o questionamento em relação ao Ambiente físico da FANORTE (limpeza, funcionalidade e conforto), no qual obtivemos os seguintes resultados.

Quadro 34 - Ambiente físico da FANORTE

Período	Conceito					
	0	1	2	3	4	5
1º Período	-	-	-	13,3%	58,3%	25%

Os acadêmicos do Curso Tecnólogo em Estética e Cosmética no que tange ao ambiente físico da Fanorte, demonstraram estar satisfeitos com a estrutura da IES, uma vez que maioria expressiva dos acadêmicos atribuíram o conceito excelente e bom para se referir a estrutura da faculdade.

Na oportunidade, foi questionado também em relação a satisfação dos acadêmicos quanto a estrutura administrativa da IES, conforme quadro 35.

Quadro 35 - Instalações Administrativas

Período	Conceito					
	0	1	2	3	4	5
1º Período	33,3%	-	-	8,3%	41,7%	16,7%

Quanto ao dados coletados em relação as instalações administrativas, constatou-se que os acadêmicos do Curso Tecnólogo em Estética e Cosmética, em sua maioria, tem percepção positiva quanto as instalações administrativas da Fanorte, uma vez que os números observados demonstram que a maioria dos acadêmicos considera a estrutura administrativa boa ou excelente.

Contudo, pôde ser observado um percentual de 33,3% que relatam não tem informação sobre a estrutura administrativa da IES, assim, é oportuno promover a divulgação destes ambientes juntos aos acadêmicos deste curso, a fim de levantar possíveis insatisfações.

Ao serem questionados sobre a percepção em relação as salas de aulas, pôde ser observado que 41,7% atribuíram o conceito regular e 16,7% relataram ser ruim o ambiente das salas de aula, dessa forma, sugere-se observar junto a turma quais os fatores que levaram a este percentual, bem como propor possíveis soluções e reparos. Vale destacar que nas demais avaliações dos demais cursos, em suma, o quesito sala de aula obteve conceitos bom ou excelente, em sua maioria, devendo a instituição observar este caso pontual com atenção.



Quadro 36 – Salas de Aulas

Período	Conceito					
	0	1	2	3	4	5
1º Período	-	-	16,7%	41,7%	33,3%	8,3%

Ao analisarmos os dados obtidos através do processo de autoavaliação aplicado pela Comissão Própria de Avaliação – CPA, foi observado que acervo bibliográfico atende a maioria dos acadêmicos como Regular, Bom e Excelente. Assim, ao considerar que a Fanorte possui acervo físico e Biblioteca Virtual, deve se reforçar a divulgação deste aos acadêmicos e os meios disponíveis para acessá-los.

Quadro 37 – O acervo da Biblioteca atende às necessidades do seu curso

Período	Conceito					
	0	1	2	3	4	5
1º Período	-	-	-	41,7%	41,7%	16,7%

#### 4.1.8 Bacharelado em Farmácia

O Curso de Bacharelado em Farmácia, autorizado pela Portaria nº 119 de 15/03/2013, DOU 18/03/2013, obteve uma participação de 53% de seus acadêmicos e apresentou os seguintes resultados após aferição do processo de autoavaliação aplicado pela Comissão Própria de avaliação – CPA da Instituição de Ensino Superior de Cacoal – FANORTE.

Dentre os resultados obtidos, destacamos o item “Ambiente físico da FANORTE (limpeza, funcionalidade e conforto)”, e neste quesito, obtivemos os seguintes resultados.

Quadro 38 - Ambiente físico da FANORTE

Período	Conceito					
	0	1	2	3	4	5
2º Período	-	-	-	-	47,8%	52,2%
4º Período	-	-	4,3%	17,4%	34,8%	43,5%
6º Período	-	-	-	16,1%	51,6%	32,3%
8º Período	-	-	-	19%	14,3%	66,7%
10º Período	-	-	-	12%	48%	40%

O Curso de Bacharelado em Farmácia, por meio de seus acadêmicos, no que tange ao ambiente físico da Fanorte, demonstraram estar satisfeitos com a estrutura da IES, uma vez que maioria expressiva dos acadêmicos atribuíram o conceito excelente e bom para se referir a



limpeza, funcionalidade e conforto, vale ressaltar que em todas as turmas/períodos pesquisados, o percentual de conceitos Bom e Excelente ultrapassou os 75%.

Outro item questionado foi em relação a satisfação dos acadêmicos quanto a estrutura administrativa da IES e foram obtidos os seguintes resultados:

Quadro 39 - Instalações Administrativas

Período	Conceito					
	0	1	2	3	4	5
2º Período	4,3%	-	-	8,7%	52,2%	34,8%
4º Período	4,3%	-	4,3%	21,7%	47,8%	21,7%
6º Período	9,7%	-	-	9,7%	61,3%	19,4%
8º Período	4,8%	4,8%	-	9,5%	23,8%	57,1%
10º Período	4%	-	8%	16%	52%	20%

Ao analisar os dados, em relação as instalações administrativas, constatou-se que os acadêmicos do curso de Farmácia, em sua maioria, tem percepção positiva, uma vez que os números observados no quadro 39 demonstram que parte significativa dos acadêmicos consideram a estrutura administrativa boa ou excelente.

Porém, pôde ser observado um percentual em todos os períodos/turmas pesquisadas que relatam não tem informação e/ou atribuíram o conceito ruim ou péssimo em relação a estrutura administrativa da IES, assim, deve se promover a divulgação destes ambientes juntos aos acadêmicos deste curso, a fim de identificar possíveis lacunas a serem preenchidas em relação ao atendimento e prestação de serviços administrativos.

Ao serem questionados sobre a percepção em relação as salas de aulas, os acadêmicos do curso de Bacharelado em Farmácia consideram as instalações Boas ou Excelentes, uma vez que os dados aferidos demonstram que em todas as turmas/períodos pesquisados obteve-se um percentual acima de 75% de bom ou excelente.

Quadro 40 – Salas de Aulas

Período	Conceito					
	0	1	2	3	4	5
2º Período	-	-	-	13%	52,2%	34,8%
4º Período	-	-	8,7%	8,7%	47,8%	34,8%
6º Período	-	-	-	22,6%	64,5%	12,9%
8º Período	-	-	-	9,5%	33,3%	57,1%
10º Período	-	-	-	4%	68%	28%



Ao analisarmos os dados obtidos através do processo de autoavaliação aplicado pela Comissão Própria de Avaliação – CPA quanto ao acervo bibliográfico, pôde ser observado que o acervo atende a maioria dos acadêmicos como Regular, Bom e Excelente. Assim, ao considerar que a Fanorte possui acervo físico e Biblioteca Virtual, faz-se necessário uma maior divulgação do acervo e meios disponíveis para acessá-los.

Quadro 41 – O acervo da Biblioteca atende às necessidades do seu curso

Período	Conceito					
	0	1	2	3	4	5
2º Período	-	-	-	4,3%	65,2%	30,4%
4º Período	4,3%	-	-	13%	43,5%	39,1%
6º Período	-	-	-	16,1%	64,5%	19,4%
8º Período	-	-	4,8%	14,3%	42,9%	38,1%
10º Período	8%	-	-	24%	60%	8%

### 3.1.9 Bacharelado em Fisioterapia

O Curso Bacharelado em Fisioterapia foi autorizado pela Portaria nº 904 de 20/12/2018, DOU 26/12/2018, teve uma participação de 71% de seus acadêmicos. Cabe salientar que o curso está em seu primeiro ano de oferta, tendo apenas uma turma de acadêmicos, que estão no segundo período.

Foi orientado e sensibilizado os acadêmicos e após realizarem as avaliações, foi aferido os que serão descritos neste item, por meio do processo de autoavaliação aplicado pela Comissão Própria de avaliação – CPA da Instituição de Ensino Superior de Cacoal – FANORTE.

Os acadêmicos do Curso de Bacharelado em Fisioterapia ao serem questionados em relação ao Ambiente físico da FANORTE (limpeza, funcionalidade e conforto), relataram os seguintes resultados.

Quadro 42 - Ambiente físico da FANORTE

Período	Conceito					
	0	1	2	3	4	5
2º Período	-	-	-	-	26,7%	73,3%

Quanto ao ambiente físico, relatado no quadro 42, foi observado que os acadêmicos demonstram estar satisfeitos com a estrutura da IES, uma vez que 100% atribuíram o conceito excelente e bom para se referir a estrutura da faculdade.



Foi questionado também em relação a satisfação dos acadêmicos quanto a estrutura administrativa da IES e foram obtidos os seguintes resultados:

Quadro 43 - Instalações Administrativas

Período	Conceito					
	0	1	2	3	4	5
2º Período	-	6,7%	-	-	60%	33,3%

Dentre os dados coletados no tocante as instalações administrativas, constatou-se que os acadêmicos do Curso Bacharelado em Fisioterapia, em sua maioria, tem percepção positiva, uma vez que os dados observados no quadro 43 demonstram que 93,3 % dos acadêmicos considera a estrutura administrativa boa ou excelente

Ao serem questionados sobre a percepção em relação as salas de aulas, pôde ser observado que 100% dos alunos atribuíram conceito bom ou excelente ao referido quesito. Demonstrando assim, por parte dos acadêmicos do curso de Fisioterapia, satisfação em relação as instalações das salas de aulas.

Quadro 44 – Salas de Aulas

Período	Conceito					
	0	1	2	3	4	5
2º Período	-	-	-	-	46,7%	53,3%

Continuando a análise dos dados obtidos através do processo de autoavaliação aplicado pela Comissão Própria de Avaliação – CPA, foi observado que acervo atende a maioria dos acadêmicos como Regular, boa e Excelente. Contudo, a fim de disseminar a informação, recomenda-se a adoção de práticas que visem divulgar o acervo físico e Biblioteca Virtual, divulgando também os meios disponíveis para acessa-los.

Quadro 45 – O acervo da Biblioteca atende às necessidades do seu curso

Período	Conceito					
	0	1	2	3	4	5
2º Período	-	-	-	13,3%	53,3%	33,3%



#### 4.1.10 Bacharelado em Odontologia

O Curso de Bacharelado em Odontologia foi autorizado pela Portaria nº 904 de 24/12/2018, DOU 26/12/2018 e teve uma participação de 83% de seus acadêmicos. Cabe salientar que o curso está em seu primeiro ano de oferta, tendo apenas uma turma de acadêmicos.

Assim como procedeu-se nos demais cursos, foi orientado e sensibilizado os acadêmicos e após realizarem as avaliações, foi aferido os seguintes resultados, por meio do processo de autoavaliação aplicado pela Comissão Própria de avaliação – CPA da Instituição de Ensino Superior de Cacoal – FANORTE.

Os acadêmicos do Curso de Bacharelado em Odontologia ao serem questionados em relação ao Ambiente físico da FANORTE (limpeza, funcionalidade e conforto), apresentaram os seguintes resultados.

Quadro 46 - Ambiente físico da FANORTE

Período	Conceito					
	0	1	2	3	4	5
2º Período	-	-	-	13,3%	33,3%	53,3%

No que tange ao ambiente físico da Fanorte, demonstraram estar satisfeitos com a estrutura da IES, uma vez que maioria expressiva dos acadêmicos atribuíram o conceito excelente e bom para se referir a estrutura da faculdade, sendo aferido um percentual de 86,7% de Bom ou Excelente.

Na oportunidade, foi questionado também em relação a satisfação dos acadêmicos quanto a estrutura administrativa da IES e foram obtidos os seguintes resultados:

Quadro 47 - Instalações Administrativas

Período	Conceito					
	0	1	2	3	4	5
2º Período	6,7%	-	-	13,3%	46,7%	33,3%

Quanto ao dados coletados em relação as instalações administrativas, constatou-se que os acadêmicos do Curso Bacharelado em Odontologia, em sua maioria, tem percepção positiva, uma vez que os números observados no quadro 47 demonstram que a maioria dos acadêmicos consideram a estrutura administrativa boa ou excelente. Contudo, pôde ser observado um percentual de 6,7% na turma pesquisada que relatam não tem informação sobre a estrutura



administrativa da IES, assim, deve se promover a divulgação destes ambientes juntos aos acadêmicos deste curso, a fim de levantar possíveis insatisfação.

Ao serem questionados sobre a percepção em relação as salas de aulas, pôde ser observado que 93,3% dos acadêmicos do Curso de Bacharelado em Odontologia atribuíram conceito bom ou excelente para este quesito.

Quadro 48 – Salas de Aulas

Período	Conceito					
	0	1	2	3	4	5
1º Período	-	-	-	6,7%	60%	33,3%

Por fim, ao analisarmos os dados obtidos através do processo de autoavaliação aplicado pela Comissão Própria de Avaliação – CPA, foi observado que acervo bibliográfico atende a maioria dos acadêmicos como boa e Excelente, totalizando um percentual de 93,3%.

Quadro 48 – O acervo da Biblioteca atende às necessidades do seu curso

Período	Conceito					
	0	1	2	3	4	5
1º Período	-	-	-	6,7%	33,3%	60%

## 4.2 RESULTADOS – PROCESSO AVALIATIVO - COLABORADORES

Neste tópico serão apresentados os principais resultados aferidos junto aos colaboradores da Instituição de Ensino Superior de Cacoal – Fanorte.

Para fins de esclarecimentos, salienta-se que foram utilizados o seguintes conceitos nas questões do processo avaliativo: Conceito 0 – Não sabe informar; Conceito 1 – Péssimo; Conceito 2 – Ruim; Conceito 3 – Regular; Conceito 4 – Bom e Conceito 5 – Excelente.

### 4.2.1 Resultados – Processo Avaliativo – Docentes

O processo avaliativo da Comissão Própria de Avaliação - CPA junto aos docentes ocorreu no período de 18 a 26 de novembro de 2019 e obtivemos uma participação de 91,7%.

Dentre os questionamentos que compõe o processo avaliativo dos docentes, foi questionado quanto ao ambiente físico da Fanorte (limpeza, funcionalidade e conforto), e ao analisarmos os



dados obtidos, pôde ser percebido que 76,7% dos respondentes, atribuíram o conceito bom ou excelente para tratar este quesito.

Quadro 49 - Ambiente físico da FANORTE

Docente	Conceito					
	0	1	2	3	4	5
	-	-	-	3,3%	29%	67,7%

Dentre as perguntas atribuídas aos docentes, foi questionado também a percepção em relação as instalações administrativas e os resultados apresentaram que 51,6% considera excelente. Cabe salientar, que os docentes são usuários frequentes destas instalações, pois as mesmas funciona como atividade meio no processo de ensino-aprendizagem.

Quadro 50 - Instalações Administrativas

Docente	Conceito					
	0	1	2	3	4	5
	-	-	-	-	48,4%	51,6%

Ao serem questionados sobre a percepção em relação as salas de aulas, pôde ser observado que 58,1% dos docentes atribuíram conceito bom ou excelente para este quesito. Tais dados vão ao encontro das informações obtidas dos acadêmicos, uma vez que foi observado que os mesmos tem percepção positiva em relação as salas de aulas da IES.

Quadro 51 – Salas de Aulas

Docente	Conceito					
	0	1	2	3	4	5
	-	-	-	3,2%	38,7%	58,1%

Outro ponto questionado aos docentes foi a avaliação em relação a sala dos professores, ambiente este que é utilizado diariamente por este segmento e ao analisarmos os dados obtidos através do processo de autoavaliação aplicado pela Comissão Própria de Avaliação – CPA, foi observado que a sala dos professores é considerada boa e Excelente para 93,5% dos docentes.

Quadro 52 – Sala dos Professores

Docente	Conceito					
	0	1	2	3	4	5
	-	-	-	6,5%	45,2%	48,3%





#### 4.2.2 Resultados – Processo Avaliativo – Administrativos

O processo avaliativo da Comissão Própria de Avaliação – CPA junto aos colaboradores administrativos ocorreu no período de 18 a 26 de novembro de 2019 e obtivemos um percentual de participação de 89,2%.

Dentre os questionamentos realizados junto aos colaboradores administrativos, foi questionado quanto ao ambiente físico da Fanorte (limpeza, funcionalidade e conforto), e ao analisarmos os dados obtidos, pôde ser percebido que 77% dos respondentes, atribuíram o conceito bom ou excelente para tratar este quesito pesquisado.

Quadro 53 - Ambiente físico da FANORTE

Administrativos	Conceito					
	0	1	2	3	4	5
	-	-	-	13%	17,4%	69,6%

Ainda dentro os questionamentos lançados para este segmento de colaboradores, foi questionado quanto a percepção em relação as instalações administrativas, e os resultados apresentaram que 72,6% atribuíram o conceito bom ou excelente. Cabe salientar, que as instalações administrativas é o local de trabalho do público pesquisado, dessa forma, é salutar a adaptação e melhoria contínua, uma vez que o colaborador estando satisfeito com o seu ambiente de trabalho, acaba refletindo nas atividades e serviços prestados.

Quadro 54 - Instalações Administrativas

Administrativos	Conceito					
	0	1	2	3	4	5
	-	-	-	17,4%	43,5%	39,1%

Ao serem questionados sobre a percepção em relação as salas de aulas, pôde ser observado que 91,3%% dos administrativos atribuíram conceito bom ou excelente para este quesito. Tais dados vão ao encontro das informações obtidas dos docentes e acadêmicos, uma vez que foi observado que os mesmos tem percepção positiva em relação as salas de aulas da IES.

Quadro 55 – Salas de Aulas

Administrativos	Conceito					
	0	1	2	3	4	5
	4,3%	-	-	4,3%	30,4%	60,9%



## 5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

No período de realização do ciclo de aplicação do Processo de Autoavaliação Institucional de 2019, a Comissão Própria de Avaliação assumiu, como maior motivação, o desafio de buscar o envolvimento da comunidade acadêmica nos mais diversos segmentos de atuação e níveis hierárquicos, em cada um dos cursos e segmentos de envolvidos da Fanorte, oportunizando a todos, iguais condições participação no processo de avaliação.

A fim de proporcionar tais condições, foi realizado sensibilização junto aos coordenadores, docentes e equipe administrativa, bem como foram disponibilizados todos os meios possíveis para participação no processo de avaliação. Neste período, observou-se que o grande "facilitador" desse o processo foi a colaboração dos coordenadores de curso e também a metodologia utilizada.

Assim, foi extremamente gratificante, para a equipe da CPA, perceber que para os coordenadores e equipe de gestão o Processo de Autoavaliação Institucional foi recebido e internalizado.

Tal impressão fica ratificada quando observamos o percentual de participação da comunidade interna no processo avaliativo do ano de 2019, sendo obtido um percentual de 69% de participação dos acadêmicos e um total de mais de 90% do segmento docente e administrativo.

Dentre os principais resultados observados, podemos citar a percepção positiva em relação ao ambiente físico, salas de aula e estrutura administrativa, contudo, foi observado também a necessidade de maior divulgação entre os acadêmicos dos setores administrativos, sua estrutura, bem como os serviços prestados. Ainda em relação aos principais dados obtidos, é salutar uma maior divulgação do acervo físico e digital existente na IES.

Por fim, ressalta-se que os resultados obtidos demonstram que a estratégia utilizada pela CPA na fase de sensibilização e metodologia utilizada, foi exitosa. Salienta-se que esta Comissão vem agregando experiências positivas e alcançando a maturidade no processo avaliativo. Não há dúvidas que esses resultados estimulam ainda mais esta Comissão, na busca constante de inovações que venham contribuir com a excelência no processo de Autoavaliação Institucional.



## REFERÊNCIAS

BRASIL. Decreto nº 5.773, de 09 de maio de 2006. Dispõe sobre o exercício das funções de regulação, supervisão e avaliação de instituições de educação superior e cursos superiores de graduação e sequenciais no sistema federal de ensino. Brasília, 2006.

BRASIL. Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES e dá outras proficiências.

BRASIL. MEC. Portaria nº 2.051, de 9 de julho de 2004. (Publicada no DOU nº 132, de 17.07.2004, Seção 1, página 12). Regulamenta os procedimentos de avaliação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído na Lei nº 10.861, de 14 de abril. Brasília, 2004.

BRASIL. MEC. Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). Roteiro de Autoavaliação Institucional: orientações gerais. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira - INEP. Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior - CONAES. Brasília, 2004.



**INSTITUIÇÃO DE ENSINO SUPERIOR DE CACOAL - FANORTE**  
*MANTIDA PELA UNIDADE DE ENSINO SUPERIOR DE CACOAL PS LTDA*