



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

RELATÓRIO 2021

www.fanorte.edu.br

Administração da Instituição

Ronaldo Pereira da Silva

Diretor Geral

Renan Fava Marson

Diretor Acadêmico

Carmecita de Souza Pedroso Silva

Diretora Financeira

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Nomeada pela Portaria Interna nº 003/2021

Diego Barbosa Garcia (presidente)	Representante docente
Fernando Alves da Silva	Representante docente
Fernando Dias Soares	Representante discente
Priscila Ingrid Ribeiro	Representante discente
Lucas Trevizani	Representante técnico-administrativo
Raquel Prado	Representante técnico-administrativo
Airton Felisbino	Representante da sociedade
Wesley Evangelista Teixeira	Representante da sociedade

LISTA DE QUADROS

Quadro 1	Cursos da FANORTE.....	11
Quadro 2	Cursos de Graduação (Presencial e a Distância) em processo de autorização.....	13
Quadro 3	Cursos de pós-graduação lato sensu em andamento.....	13
Quadro 4	Cursos de Pós-Graduação – FANORTE a serem ofertados em 2021-2025.....	14
Quadro 5	Conceitos Institucionais.....	15
Quadro 6	Links disponibilizados – Processo Avaliativo – Estudantes.....	28
Quadro 7	Links disponibilizados – Processo Avaliativo – Administrativos e Docentes	28
Quadro 8	Detalhamento da participação dos estudantes.....	30
Quadro 9	Detalhamento de participação dos Docentes.....	32
Quadro 10	Detalhamento de participação dos Administrativos.....	32

LISTA DE GRÁFICOS E FIGURAS

Figura 1	Plano de Auto avaliação Institucional de 2021.....	18
Gráfico1	Resultado Estudantes.....	33
Gráfico 2	Resultados Docentes.....	35
Gráfico 3	Resultados Administrativos.....	36

Sumário

CARACTERIZAÇÃO DA IES	6
MANTENEDORA	6
MANTIDA.....	6
APRESENTAÇÃO.....	7
1 TRAJETÓRIA DA IES	10
2 A COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO DA FANORTE.....	16
2.1 PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO	16
3 METODOLOGIA.....	19
3.1 QUESTIONÁRIO DESTINADO AOS ESTUDANTES	20
3.2 QUESTIONÁRIO DESTINADO AOS DOCENTES.....	23
3.3 QUESTIONÁRIO DESTINADO AOS ADMINISTRATIVOS	26
4 RESULTADOS	30
RESULTADOS – PROCESSO AVALIATIVO - ESTUDANTES.....	33
4.1 RESULTADOS – PROCESSO AVALIATIVO – COLABORADORES.....	34
4.2.1 Resultados – Processo Avaliativo – Docentes	34
4.2.2 Resultados – Processo Avaliativo – Administrativos	35
5 CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	37
REFERÊNCIAS	38

CARACTERIZAÇÃO DA IES

MANTENEDORA

Mantenedora	Unidade de Ensino Superior de Cacoal “PS” Ltda – ME
Cód. e-MEC	12705
CNPJ	10.372.071/0001-79
Endereço	Rua Anísio Serrão, 2325 –Centro
Descrição	A Unidade de Ensino Superior de Cacoal “PS” Ltda – ME, é uma sociedade empresária limitada, priva com fins lucrativos, instituída em 29de setembro de 2008. Atualmente, a Mantenedora possui seu contrato social de constituição registrado na Junta Comercial do Estado de Rondônia, sob o nº11200501304 em 29/09/2008.

MANTIDA

Mantida	Instituição de Ensino Superior de Cacoal – FANORTE CACOAL
Cód. e-MEC	13792
Diretor Geral	Ronaldo Pereira Silva
Procurador Institucional	Ronaldo Pereira Silva Márcia Rita Trindade Leite Malheiros (assessora)
Organização Acadêmica	Faculdade
Categoria Administrativa	Privada com fins lucrativos
Endereço	Rua Anísio Serrão, 2325 –Centro
Site	www.fanorte.edu.br

Ordenamentos Legais

Credenciamento	Portaria Ministerial nº 122 de 27/02/2013 (DOU de 28/02/2013)
Recredenciamento	Portaria Ministerial nº 360 de 01/06/2021 (DOU de 02/06/2021)

APRESENTAÇÃO

Neste documento, a Instituição de Ensino Superior de Cacoal-FANORTE, apresenta os resultados e a análise de sua Avaliação Institucional, coordenada pela Comissão Própria de Avaliação, ano de 2021 de acordo com o estabelecido na Lei 10.861, de 14 de abril de 2004, que tem como objetivo assegurar o desenvolvimento do Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior (SINAES). O que se destaca nessa Lei, bem como nas orientações e sugestão de roteiros para a elaboração do relatório de autoavaliação institucional, é o foco no aspecto qualitativo do ensino, pesquisa e extensão e no fortalecimento do compromisso social desta Faculdade.

Por ato do dirigente máximo, como determina a Lei, anteriormente citada, a Comissão Própria de Avaliação – CPA, da FANORTE foi criada em 2013 com a responsabilidade de conduzir os processos de avaliação interna da instituição, de sistematização e de prestação de informações solicitadas pelo INEP. Neste momento, o Ato de Designação da CPA é a Portaria Institucional nº 003/2021 e o período de mandato é de 2021 a 2024. A organização e regulamentação dos trabalhos da CPA estão postos no Regimento Interno da Comissão Própria de Avaliação.

O presente Relatório foi redigido de forma plural e participativa, pois, CPA, contou com espaços de participação nas reuniões de Colegiado e dos núcleos docentes estruturantes dos cursos e das assembleias junto ao Conselho Superior e Conselho de Ensino Pesquisa e Extensão quando da discussão das tomadas de decisões quanto às alterações das políticas da Instituição com base nos resultados da avaliação interna. O objetivo desta reflexão foi apreender as fragilidades e as potencialidades das condições estruturais gerais da instituição por meio da análise do PDI e PPI sob a orientação das dez dimensões do SINAES. A análise tem por base os dados expressos nas Auto avaliação Institucional e, propor ações que venham produzir melhorias na qualidade da educação oferecida pela FANORTE.

Esse debate pautou nos compromissos sociais, políticos e pedagógicos da Instituição e pelos principais objetivos da Comissão Nacional de Avaliação do Ensino Superior (CONAES), que é o acompanhamento do processo de aprendizagem e do desempenho acadêmico dos estudantes em relação aos conteúdos programáticos

previstos nas diretrizes curriculares do respectivo curso de graduação, suas habilidades para ajustamento às exigências decorrentes da evolução do conhecimento e suas competências para compreender temas exteriores ao âmbito específico de sua profissão, ligados à realidade brasileira e mundial e a outras áreas do conhecimento.

Considerou-se, também, no debate, a trajetória do conceito e funções da universidade, focando sua função na sociedade moderna, a partir do século XVIII, quando ganha o *status* das luzes, e se impõe como o *lócus* do saber, fruto da pesquisa, da reflexão e criação do homem em respostas ao processo industrial, de organização e reorganização da sociedade capitalista. A Universidade (em nosso caso faculdade) é concebida como o centro do saber e da cultura para preparar o homem para descobrir, formular e ensinar ciência, levando em conta as transformações de cada época.

Neste momento, o ensino superior tem um grande desafio diante das profundas transformações das organizações do capitalismo mundial e seu momento de crise estrutural, acarretando na transformação das formas de trabalho e das maneiras de se ascender ao mundo produtivo. Isso indica que o profissional a ser formado pelas Instituições de Ensino Superior precisa de competências para enfrentar a empregabilidade e as exigências demandadas pelas transformações no âmbito das profissões liberais, das ciências humanas e da pesquisa básica.

Nesse cenário, a questão é saber o papel social da Faculdade, é saber quais são as contribuições que o ensino superior pode dar para a formação das pessoas para vivenciarem com criticidade e cidadania as profundas transformações da informação, do avanço tecnológico, do acesso a informação na velocidade intensa.

A informação está disponível, mas cabe ao fazer universitário questionar de onde ela vem, como são produzidas, é preciso ter clareza do processo científico dos conceitos e generalizações da leitura da realidade. O trabalho do Ensino Superior é fazer a mediação reflexiva entre o mundo da informação e do conhecimento, formando pessoas com excelência para assumirem as exigências da sociedade contemporânea. Dessa forma, esta instituição se propõe a fazer o seu papel social, acima das razões mercadológicas.

Dessa forma, o entendimento do contexto social, econômico, político e cultural tem sido um processo coletivo de reflexão, produção e socialização de conhecimentos que respaldam a instituição nas categorias administrativas, pedagógicas e estruturais, levando em consideração a diversidade e a identidade institucional, permitindo a definição de ações voltadas à melhoria da qualidade dos cursos de graduação por parte de professores, técnicos e gestores.

As metas planejadas no PDI e PPI para 2021 a 2025 estão sendo cumpridas, considerando que estas são vivenciadas ano a ano. A FANORTE tem atenção focada no ensino e desenvolve a extensão junto com a sua responsabilidade social. Fortaleceu sua política de participação e vem propondo crescimento na oferta de curso de forma cautelosa e progressiva, visando a garantia da qualidade da formação oferecida aos jovens e adultos do Estado de Rondônia. A pós-graduação está sendo estruturada em função de seus propósitos de integração com os cursos de graduação e demandas da sociedade organizada.

O trabalho realizado pela CPA provocou um movimento de reflexão sobre a qualidade da educação prestada pela IES e o planejamento de ações a serem perseguidas rumo a excelência do trabalho oferecido à sociedade.

Corroborando com o pensamento da CONAES, esta CPA desenvolveu sua atividade respaldada na concepção de avaliação formativa, valorizando o processo de avaliação com vistas a fortalecer sua missão e sua função social, valendo-se dos resultados de sua autoavaliação. Isto porque se vivenciou durante todo ano de 2021, embora de forma remota, um processo democrático de reflexão sobre como oferecer uma educação de qualidade objetivando atender o tipo de homem nossa sociedade requer, para além das exigências do mercado de trabalho.

1 TRAJETÓRIA DA IES

Nas últimas décadas, o Estado de Rondônia e, principalmente, as regiões Norte, Leste, Oeste, onde está situada a abrangência da Unidade de Ensino Superior de Cacoal, vêm crescendo em larga marcha. A Unidade de Ensino Superior de Cacoal, mantenedora da Instituição de Ensino Superior de Cacoal (FANORTE CACOAL), fundada em 2008, tem como principal objetivo contribuir de igual forma com o progresso do Estado, ao lançar, no mercado da região, profissionais graduados e pós-graduados nas diversas áreas do conhecimento. Desta forma, a Instituição acredita que terá contribuído como eixo do desenvolvimento da região, quando, ao longo de sua atuação, promover discussões amplas, no intuito de produzir fermentadas reflexões na busca de melhores soluções para os problemas das diversas áreas da sociedade.

A Instituição de Ensino Superior de Cacoal – FANORTE foi credenciada em 2013, pela Portaria Ministerial nº 122, de 27 de março de 2013, publicada em 28 de março de 2013, sendo autorizados cursos de bacharelado: Administração e Farmácia pela Portaria de Autorização n. 119, de 15/03/2013, publicada no D.O.U. em 18/03/2013; e Ciências Contábeis, Biomedicina e Enfermagem pela Portaria de Autorização n. 120, de 15/03/2013, publicada no D.O.U. em 18/03/2013.

As primeiras turmas da FANORTE iniciaram o curso no primeiro semestre de 2014 (janeiro de 2014), quando a Instituição funcionava em prédio locado, localizado na Rua Antônio de Paula Nunes, nº 1064, Centro de Cacoal/RO. Com o início das atividades, a Instituição começou também a construção de sua sede própria, a fim de oferecer infraestrutura ampla e confortável para alunos, professores, colaboradores e comunidade.

Após aproximadamente 1 ano e meio de construção, a FANORTE instalou-se em seu prédio novo e próprio em dezembro de 2015, localizado na Rua Anísio Serrão, nº 2325, Centro, na cidade de Cacoal/RO, onde funciona atualmente, com ampla e moderna infraestrutura, com salas de aulas climatizadas e dotadas de recursos audiovisuais para dinamizar o ensino e a aprendizagem, biblioteca atualizada, amplo auditório, laboratórios específicos para a prática dos cursos ofertados e área de convivência espaçosa com lanchonete.

Nos planos de expansão da faculdade, foi pleiteado junto ao Ministério da Educação autorização para oferta do curso de bacharelado em Engenharia Civil, que após os trâmites de praxe foi autorizado pela Portaria nº 134, de 06/05/2016, publicada no D.O.U. em 09/05/2016, com a primeira turma iniciada em julho de 2016.

No ano de 2016 a Instituição abriu processo de autorização para os cursos de bacharelado em Agronomia e Odontologia, sendo que o curso de Agronomia foi autorizado pela Portaria n. 1.252, de 07/12/2017, publicada no D.O.U. em 11/12/2017; e o curso de Odontologia, foi autorizado pela Portaria n. 904 de 24 de dezembro de 2018.

Seguindo os procedimentos de regulação junto ao Ministério da Educação, em 2016 foram protocolados processos de reconhecimento dos cursos de Administração, Ciências Contábeis e Biomedicina. O curso de Administração foi reconhecido pela Portaria nº 98, de 15/02/2018, publicada no D.O.U. em 16/02/2018, o curso de Ciências Contábeis foi reconhecido pela Portaria nº 187, de 17/03/2018, publicada no D.O.U. em 22/03/2018; o curso de Biomedicina foi reconhecido pela Portaria nº 646, de 20/09/2018, publicada no D.O.U. em 24/09/2018. O curso de Enfermagem foi reconhecido pela Portaria nº 88 de 10/02/2019 e Farmácia foi reconhecido pela Portaria nº 129 de 30/04/2020. Em 2018 foi autorizado o Curso de Fisioterapia pela Portaria nº 904 de 24/12/2018. Em 2019 foi autorizado o Curso de Estética e Cosmética pela Portaria nº 125 de 20/03/2019 e o Curso de Nutrição pela Portaria nº 163 de 01/04/2019.

O quadro 1 apresenta a situação dos cursos atualmente oferecidos pela FANORTE:

Quadro 1: Cursos da FANORTE

Curso	Autorização	Reconhecimento	Renovação de Reconhecimento
Administração	Portaria nº 119, de 15 de março de 2013	Portaria nº 98, de 15 de fevereiro de 2018	---
Agronomia	Portaria nº 1252, de 07 de dezembro de 2017	Solicitado via Processo 202110424	---

Biomedicina	Portaria nº 120, de 15 de março de 2013	Portaria Nº 646, DE 20 de setembro de 2018	Solicitado via Processo 202201109
Ciências Contábeis	Portaria nº 120, de 15 de março de 2013	Portaria Nº 187, DE 17 de março de 2018	----
Enfermagem	Portaria nº 120, de 15 de março de 2013	Portaria Nº 88, DE 20 DE Fevereiro DE 2019	----
Engenharia Civil	Portaria nº 134, de 06 de maio de 2016	Solicitado via Processo 201902651	----
Estética e Cosmética	Portaria Nº 125, DE 20 de março de 2019	Solicitado via Processo 202119080	-----
Farmácia	Portaria nº 119, de 15 de março de 2013	Portaria Nº 129, DE 30 de abril de 2020	-----
Fisioterapia	Portaria Nº 904, DE 24 de dezembro de 2018		-----
Odontologia	Portaria Nº 904, DE 24 de dezembro de 2018		-----

Registra-se que o Curso de Nutrição, por não ter formado turma, foi extinto voluntariamente no ano de 2021, por meio do processo MEC nº 202121742.

Por força da expansão de cursos na região e diante da dificuldade no preenchimento das vagas, foi solicitada em 2021 a redução de vagas dos cursos de Estética e Cosmética (Processo 202128910) passando de 100 para 50 vagas e de Engenharia Civil (Processo 202128908) passando de 200 para 100 vagas.

Mesmo diante do cenário que se desenhou em tempos de pandemia, a IES segue com sua política de expansão, buscando oferecer outras oportunidades à comunidade local, para cursar Ensino Superior de qualidade em uma IES originalmente de Cacoal, comprometida com a qualidade da formação que oferece. Nesta expansão, a IES já havia solicitado no ano de 2018 autorização para oferecimento dos cursos de Direito e Psicologia, e, no ano de 2019, credenciamento

institucional para educação a distância (EaD) com cinco cursos vinculados (Administração, Ciências Contábeis, Direito, Educação Física e Pedagogia).

O quadro 2 apresenta os cursos solicitados, e que receberam, no ano de 2021 visita de comissão para autorização, cujos processos encontram-se em andamento.

Quadro 2: Cursos de Graduação (Presencial e a Distância) em processo de autorização

GRADUAÇÃO						
CURSO	HABILITAÇÃO	MODALIDADE	SITUAÇÃO	Resolução Institucional	MEC	Nº DE VAGAS
DIREITO	Bacharel	Presencial	Em processo de autorização	CONSUP Nº 05 de 11/06/2018	Processo 20189299	150
PSICOLOGIA	Bacharel	Presencial	Em processo de autorização	CONSUP Nº 04 DE 11/06/2018	Processo 201820978	100
ADMINISTRAÇÃO	Bacharel	Distância	Em processo de autorização	CONSUP Nº 08 de 24/06/2019	Processo 201931577	300
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	Bacharel	Distância	Em processo de autorização	CONSUP Nº 09 de 24/06/2019	Processo 201931578	300
DIREITO	Bacharel	Distância	Em processo de autorização	CONSUP Nº 07 de 24/06/2019	Processo 201931573	500
EDUCAÇÃO FÍSICA	Bacharel	Distância	Em processo de autorização	CONSUP Nº 10 de 24/06/2019	Processo 201931579	300
PEDAGOGIA	Licenciatura	Distância	Em processo de autorização	CONSUP Nº 11 de 24/06/2019	Processo 201931580	300

A Instituição busca oferecer regularmente cursos de pós-graduação *lato sensu*, de forma autônoma. O objetivo da pós-graduação é ofertar educação continuada aos egressos dos cursos superiores, estimular a pesquisa e o desenvolvimento da cultura regional, qualificar profissionais para exercerem melhor sua profissão e criar as bases teóricas para o ingresso em programas *stricto sensu*.

O quadro 3, demonstra os cursos de pós-graduação *lato sensu* oferecidos no ano de 2021.

Quadro 3: Cursos de pós-graduação *lato sensu* em andamento

	CURSO	PORTARIA INSTITUCIONAL	DURAÇÃO
	Ortodontia	Portaria 021/2021	36 meses
	Odontopediatria	Portaria 027/2020	36 meses

	Implantodontia	Portaria 021/2021	18 meses
	Harmonização Orofacial	Portaria 023/2021	18 meses
	Estética Avançada e Cosmtologia	Portaria 007/2021	15 meses
	Enfermagem em UTI Adulto e Pediátrico	Portaria 008/2021	18 meses
	Microbiologia e Parasitologia	Portaria 021/2021	18 meses

Ampliando o oferecimento da pós-graduação lato sensu, a IES definiu cursos a serem ofertados nas modalidades presencial e a distância para o período de 2021 a 2025, registrando que para este período está previsto o credenciamento para oferecimento de Educação a Distância (EaD).

Quadro 4 Cursos de Pós-Graduação – FANORTE a serem ofertados em 2021-2025

	CURSO	ANO PREVISTO PARA OFERECIMENTO	Modalidade
1	Estética Avançada e Cosmetologia	2021	Presencial
2	Análises Clínicas	2022	Presencial
3	Farmacologia Clínica	2021	Presencial
4	Enfermagem em UTI	2021	Presencial
5	Docência para o Ensino Superior	2021-2022-2023-2024 2022 - 2023-2024	Presencial EaD
6	Fisiologia do Exercício e Nutrição	2022	Presencial
7	Engenharia e Segurança do Trabalho	2021	Presencial
8	Análises Clínicas	2021	Presencial
9	Gestão Empresarial	2021 2023	Presencial EaD
10	Endodontia	2021 -2022	Presencial
11	Ortodontia	2021- 2022	Presencial
12	Alfabetização e Letramento	2022 2023	Presencial EaD
13	Melhoramento Genético de Sementes	2024	Presencial
14	Gestão da Educação	2023 e 2025	EaD
15	Direito Civil e Direito Processual Civil	2023 e 2025	Presencial
16	Controladoria	2022 2025	Presencial EaD
17	Gerenciamento e Gestão de obras	2023 e 2025 2024	Presencial EaD

A FANORTE vem evoluindo constantemente, com o auxílio de alunos, professores, colaboradores, dirigentes institucionais e comunidade, procurando estar atenta as necessidades dos envolvidos, visando sempre o aprimoramento de suas formas de ensino, respeito à legislação educacional e na relação com o corpo docente, discente, administrativo, a fim de alcançar a sua Missão Institucional. Por isso, em 13 anos de existência e 8 em franco funcionamento, demonstra uma evolução importante em meio cenário político e econômico que impõem dificuldades e desafios, mas que, ainda assim, não retiram da FANORTE o empenho para ampliar e consolidar seus valores.

Considerando os resultados insatisfatórios obtidos no ENADE no ano de 2019, a IES está investindo em ações pedagógicas e administrativas objetivando alterar o quadro das avaliações externas recebidas pela IES nos últimos anos conforme quadro 5.

Quadro 5: Conceitos Institucionais

CURSOS	CONCEITOS						
	Autorização	Reconhecimento	Renovação de Reconhecimento	ENADE	CP C	CC	ID D
Administração	4	4	202029869**				
Agronomia	4		202110424**				
Biomedicina	5	4		2	2	4	2
Ciências Contábeis	4	3	202029870**			3	
Enfermagem	4	3		2	2	3	2
Engenharia Civil	3	201902651	*			3	
Estética e Cosmética*		202119080**8 ¹					
Farmácia	5	3		2	2	3	3
Fisioterapia*							
Odontologia	3						

*Cursos autorizados sem visita de comissão.

Para além da obtenção de conceitos, a IES preocupa-se na formação de qualidade, oferecendo efetivamente apoio paralelo para o desenvolvimento de competências prévias.

¹ **Processos aguardando tramitação no e-mec.

2 A COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO DA FANORTE

A Comissão Própria de Avaliação – CPA da Instituição de Ensino Superior de Cacoal - FANORTE foi criada pela Portaria expedida pelo Diretor-Geral desta instituição de ensino superior, atendendo o que preceitua o Artigo 11, inciso I da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que INSTITUIU o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES. Constitui-se em Órgão Colegiado com atribuições de condução dos processos de avaliação internos da IES, de sistematização e de prestação das informações solicitadas pelos órgãos de regulação da educação superior (MEC, INEP e CONAES); todas previstas no “caput” do Artigo 11 da lei 10.861/2004.

A Comissão Própria de Avaliação - CPA, observada a legislação pertinente, tem como finalidades:

1. Elaborar e aprovar o Regimento Interno da CPA;
2. Conduzir os processos de avaliação interna da IES;
3. Sistematizar e prestar informações solicitadas:
 - a) Pelo Ministério da Educação – MEC;
 - b) Pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – INEP;
 - c) Pela Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES.
4. Manter a ética nas informações coletadas nos processos avaliativos;
5. Respeitar a liberdade de expressão, de pensamento e de crítica;
6. Preparar e promover a elaboração de relatórios e/ou pareceres e encaminhá-los às instâncias competentes;
7. Desenvolver estudos e análises visando o fornecimento de subsídios para a implementação de uma cultura de avaliação da IES;
8. Apresentar projetos, programas e políticas que proporcionem a melhoria do processo avaliativo da IES.

2.1 PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

Ao iniciarmos o planejamento de 2021, foram levantamos os principais desafios, a fim de obtermos uma maior participação do corpo docente, administrativo

e de acadêmicos no processo avaliativo. Foram realizadas reunião da comissão e posteriormente com os coordenadores de curso. Tais ações objetivaram ir ao encontro do trabalho educacional que a Instituição de Ensino Superior de Cacoal – Fanorte está adotando, apresentando um desenvolvimento contínuo entre as propostas e execuções da IES, juntamente com os resultados das avaliações institucionais externas.

Este desenvolvimento adota um acompanhamento de forma integrada do processo na gestão educacional, na melhoria da qualidade de ensino, nas ações praticadas pela IES e cada vez mais pelo fortalecimento da instituição.

Buscou-se também consolidação das premissas do Processo de Auto avaliação Institucional da FANORTE que tem como característica o processo contínuo de melhorias, que irá possibilitar a todos os membros da comunidade interna uma compreensão mais ampla da Instituição. Dessa forma, o planejamento da organização do processo avaliativo, com ações planejadas, visa o desenvolvimento das avaliações dos resultados. As informações geradas por essa avaliação auxiliam na gestão da FANORTE, contribuindo para o aprimoramento das políticas acadêmicas e gestão em todos os níveis.

A conscientização em relação a importância do processo de auto avaliação é um desafio constante, dessa forma, a Comissão Própria de Avaliação tem buscado continuamente uma maior aproximação com todos os membros da faculdade (Docentes, acadêmicos, administrativos e dirigentes), por meio de participação nas reuniões pedagógicas, promovendo a sensibilização do corpo administrativo e docente, este último elo importante junto aos acadêmicos.

No ano de 2021, a CPA estabeleceu novas estratégias para consolidar parcerias diretamente com os coordenadores de curso, com o objetivo de ampliar as análises oriundas dos processos de autoavaliação, disponibilizando folder em grupos de WhatsApp dos estudantes e docentes, divulgação em nosso ambiente virtual de aprendizagem-AVA para resposta ao questionário, mobilização dos docentes e administrativos para atuarem como parceiros neste processo.

No Plano de Auto avaliação Institucional, foram definidas as seguintes etapas para a realização das avaliações: sensibilização da comunidade acadêmica, concepção dos instrumentos de avaliação, coleta de dados, análise dos dados,

diagnóstico da realidade institucional, divulgação dos resultados, e implantação das ações. Como mostra a figura 1 abaixo.

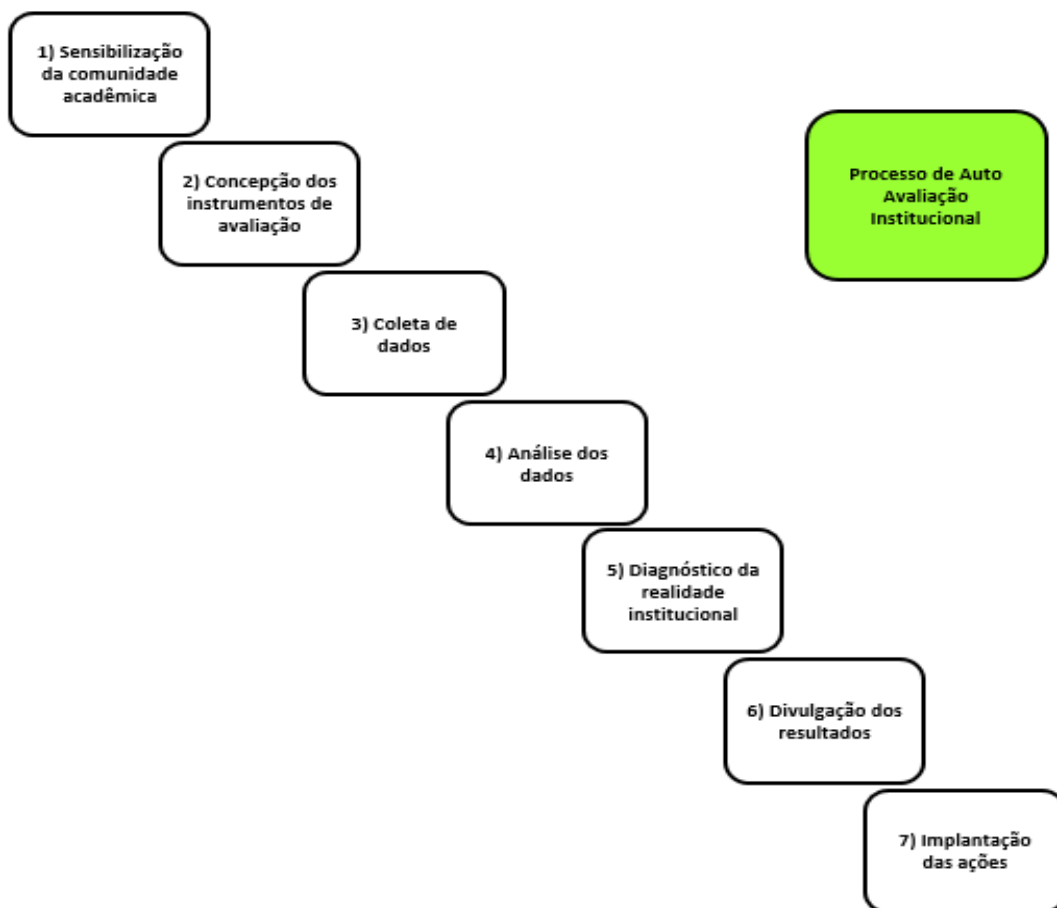


Figura 1 – Plano de Auto avaliação Institucional de 2021.

Mesmo diante do momento pandêmico em que vivíamos no ano de 2021, a avaliação foi desenvolvida de forma eficiente e eficaz, resultando nos dados apresentados neste relatório.

3 METODOLOGIA

O instrumento de avaliação do ano de 2021 foi pensado e reformulado a partir das reuniões realizadas via *Google Meet* e da participação efetiva dos membros da comissão, envolveu a formulação de novas perguntas, exclusão de outras e reformulação, que avaliaram a “estrutura geral da instituição”, gestão acadêmica, “docentes” e “coordenações”.

Por ser um ano pandêmico covid-19, não foi avaliado a cantina e a xerox da Fanorte.

Foram disponibilizados questionários específicos para cada segmento, sendo dividido em:

- ✓ Questionário destinado aos acadêmicos;
- ✓ Questionário destinado aos docentes;
- ✓ Questionário destinado aos administrativos;

As alternativas apresentaram caráter quantitativo em termos de frequência de respostas nas opções:

- ✓ Conceito 0 – Não sabe informar
- ✓ Conceito 1 – Péssimo
- ✓ Conceito 2 – Ruim
- ✓ Conceito 3 – Regular
- ✓ Conceito 4 – Bom
- ✓ Conceito 5 – Excelente

O questionário sobre a Estrutura Geral da Instituição envolveu 9 quesitos sobre: Informações gerais sobre a FANORTE; Quanto a estrutura física da FANORTE e compreendendo os seguintes setores/departamentos;

- ✓ Biblioteca Cora Coralina;
- ✓ Secretaria Geral;
- ✓ Secretaria da Direção;
- ✓ Secretaria das Coordenações;
- ✓ TI (Tecnologia de Informações);

Laboratórios:

- ✓ Laboratório Clínico 1 ou Microbiologia
- ✓ Laboratório de Anatomia
- ✓ Laboratório de Clínico 2 ou Hematologia
- ✓ Laboratório de Enfermagem
- ✓ Laboratório de Farmacotécnica
- ✓ Laboratório de Hidráulica e Física

- ✓ Laboratório de Informática
- ✓ Laboratório de Odontologia
- ✓ Laboratório de Química
- ✓ Laboratório de Solos
- ✓ Sala clínica de Odontologia

3.1 QUESTIONÁRIO DESTINADO AOS ESTUDANTES

Avaliação - Estrutura Geral da Instituição

Quesito 01 – Informações gerais sobre a FANORTE:	Conceito
1) O lugar onde está localizada a FANORTE é seguro e de fácil acesso?	
2) A IES nos últimos anos vem investindo na contratação de novos professores, levando em consideração a experiência profissional, a vivência acadêmica e a titulação?	
3) Você percebeu que ocorreu melhorias nos ambientes, tais como: coordenação, sala de aula com recursos modernos (projetores, quadros, caixas de som, etc.)	
4) Como você avalia a proximidade da gestão da FANORTE para ouvir as reivindicações pelos representantes e apontar sugestões?	
5) Nos últimos anos, você observou investimentos em termos de infraestrutura física, mobiliários, segurança?	
6) Você percebeu que ocorreram investimentos de livros novos na Biblioteca Cora Coralina?	
7) Você tem conhecimento de aulas de nivelamento que são oferecidas no decorrer de todos os semestres?	
8) Quando você chega à sala de aula, encontra limpa e com ar condicionado ligado?	
9) A Instituição apresenta funcionários para dar suporte nos itens de funcionamento da sala (ligar ar condicionado, limpeza, etc.)?	
Quesito 02 – Quanto à estrutura física da FANORTE:	Conceito
1) Ambiente de sala de aula (amplitude, iluminação, climatização e mobiliários)	
2) Ambiente físico da FANORTE (limpeza, funcionalidade e conforto)	
3) Áreas de convivência (corredores, pátio, cantina e auditório)	
4) Instalações Administrativas	
5) Auditório	
6) Salas de Aula	
7) Espaço para atendimento aos alunos	
8) Infraestrutura da CPA	
9) Sala de Coordenadores	
10) Sala de Professores	
11) Gabinetes de Professores	
12) Instalações Sanitárias	
13) Estacionamento	

Quesito 03 – Biblioteca Cora Coralina:	Conceito
1) O acervo atende às necessidades do seu curso?	
2) O atendimento é realizado de forma satisfatória?	
3) O número de funcionários é suficiente?	
4) A climatização é adequada?	
5) Os guarda-volumes são suficientes?	
6) O horário de funcionamento é adequado?	
7) As instalações para o estudo atendem as suas necessidades?	
8) A sala de estudo em grupo atende às suas necessidades?	
9) A biblioteca <i>on line</i> o acervo atende às necessidades do seu curso?	

Quesito 06 – Secretaria Acadêmica	Conceito
1) O horário de atendimento é adequado?	
2) O número de funcionários é suficiente?	
3) O atendimento ocorre de forma rápida e eficaz?	
4) Os funcionários são atenciosos e cordiais?	
5) Os prazos de respostas dos requerimentos são cumpridos?	

Quesito 07 – Organização e Higienização da Instituição?	Conceito
1) A higienização dos banheiros ocorre de forma eficaz?	
2) Os banheiros para portadores de necessidades especiais são adequados?	
3) O pátio de entrada, corredores e cantina estão sempre organizados e higienizados?	
4) As salas de aula apresentam organização e limpeza adequada?	
5) As salas de aula apresentam número de lixeiras suficientes?	
6) De maneira geral, como você avalia a organização e higienização da instituição?	

Quesito 08 – Laboratório de Informática	Conceito
1) O espaço do Laboratório de Informática é suficiente para o desenvolvimento das aulas práticas?	
2) Os computadores utilizados nas aulas práticas atendem aos objetivos da aula?	
3) Possui computadores suficientes para as aulas práticas?	
4) O(s) professor (es) responsável(eis) está(ão) sempre de prontidão para atender qualquer eventualidade que possa ocorrer durante a aula?	
5) De maneira geral, como você avalia este laboratório?	

Quesito 09 – Alunos avaliam o laboratório que utilizam	Conceito
1) O espaço do Laboratório é suficiente para o desenvolvimento das aulas práticas?	
2) Os materiais para as aulas práticas atendem aos objetivos da aula?	
3) Possui materiais suficientes para as aulas práticas?	
4) O(s) técnico(s) responsável (eis) está (ão) sempre de prontidão para atender qualquer eventualidade que possa ocorrer durante a aula?	
5) O(s) técnico(s) deste laboratório usa(m) os EPI's (Equipamento de Proteção Individual)?	
6) De maneira geral, como você avalia este laboratório?	

Avaliação – Gestão Acadêmica

GESTÃO ACADÊMICA	Conceito
Como você avalia a aplicação das atividades práticas supervisionadas?	
Como você avalia as disciplinas na modalidade de Educação à Distância - EaD?	
Como você avalia a plataforma Moodle?	
Como você avalia o conteúdo disponibilizado nas disciplinas na modalidade de Educação à Distância?	
Como você avalia o novo horário de aulas da Fanorte?	
Como você avalia o atendimento na secretaria das coordenações	
Como avalia a Direção Acadêmica da Fanorte	
Em relação às atividades práticas supervisionadas, qual você acredita que é mais proveitosa para sua formação acadêmica? 1) Estudo de Caso 2) Visita Técnica 3) Aula Prática/Campo 4) Artigo Científico 5) Resolução de Exercícios 6) Unidades de Aprendizagem – Uas – AVA Outra, qual? _____	

Avaliação – Coordenadores

O (a) coordenador (a) – NOME DO CURSO	Conceito
Faz propaganda do curso?	
Ouve atentamente os alunos quando procurado (a)?	

Busca resolver os problemas dos alunos de maneira objetiva?	
É coerente ao tomar de decisões?	
Apresenta postura empática, ou seja, se coloca no lugar do outro?	
Possui os requisitos de um líder?	
Visita regularmente às turmas?	
Tem um bom diálogo com os alunos?	

Avaliação – Professores

Professor – NOME DO DOCENTE	Conceito
O docente cumpre o plano de ensino proposto para a disciplina?	
O docente demonstra preocupação com a atualização dos conteúdos ministrados?	
O professor utiliza diferentes formas de trabalho para expor os conteúdos, além da aula expositiva, tais como: leituras, pesquisas individuais e/ou coletivas, seminários, trabalhos de campo entre outras formas?	
O professor utiliza o ambiente virtual de aprendizagem – AVA nas disciplinas presenciais?	
O professor utiliza metodologias ativas em sua disciplina?	
O professor orienta adequadamente a realização das atividades propostas?	
O professor demonstra segurança quanto ao domínio de conteúdo?	
O professor é assíduo e pontual?	

3.2 QUESTIONÁRIO DESTINADO AOS DOCENTES

Quesito 01 – Informações gerais sobre a FANORTE:	Conceito
O lugar onde está localizada a FANORTE é seguro e de fácil acesso?	
A IES nos últimos anos vem investindo na contratação de novos professores, levando em consideração a experiência profissional, a vivência acadêmica e a titulação?	
Você percebeu que ocorreu melhorias nos ambientes, tais como: coordenação, sala de aula com recursos modernos (projetores, quadros, caixas de som, etc.)	
Como você avalia a proximidade da gestão da FANORTE para ouvir as reivindicações pelos representantes e apontar sugestões?	
Nos últimos anos, você observou investimentos em termos de infraestrutura física, mobiliários, segurança?	
Você percebeu que ocorreram investimentos de livros novos na Biblioteca Cora Coralina?	
Você tem conhecimento de aulas de nivelamento que são oferecidas no decorrer de todos os semestres?	
Quando você chega à sala de aula, encontra limpa e com ar condicionado ligado?	
A Instituição apresenta funcionários para dar suporte nos itens de funcionamento da sala (ligar ar condicionado, limpeza, etc.)?	

Quesito 02 – Quanto à estrutura física da FANORTE:	Conceito
Ambiente de sala de aula (amplitude, iluminação, climatização e mobiliários)	
Ambiente físico da FANORTE (limpeza, funcionalidade e conforto)	
Áreas de convivência (corredores, pátio, cantina e auditório)	
Instalações Administrativas	
Auditório	
Salas de Aula	
Espaço para atendimento aos alunos	
Infraestrutura da CPA	
Sala de Coordenadores	
Sala de Professores	
Gabinetes de Professores	
Instalações Sanitárias	
Estacionamento	
Quesito 03 – Biblioteca Cora Coralina:	Conceito
O acervo atende às necessidades do seu curso?	
O atendimento é realizado de forma satisfatória?	
O número de funcionários é suficiente?	
A climatização é adequada?	
Os guarda-volumes são suficientes?	
O horário de funcionamento é adequado?	
As instalações para o estudo atendem as suas necessidades?	
A sala de estudo em grupo atende às suas necessidades?	
A biblioteca <i>on line</i> o acervo atende às necessidades do seu curso?	
Quesito 04 – Cantina:	Conceito
O número de funcionários é suficiente?	
Os funcionários realizam o trabalho com eficácia?	
O atendimento é rápido e eficiente?	
Oferece ampla variedade de produtos?	
O horário de atendimento é adequado?	
Quesito 05 – Xerox:	Conceito
O horário de atendimento é adequado?	
O número de funcionários é suficiente?	
O atendimento ocorre de forma rápida e eficaz?	
Os funcionários são atenciosos e cordiais?	

Quesito 06 – Secretaria Acadêmica	Conceito
O horário de atendimento é adequado?	
O número de funcionários é suficiente?	
O atendimento ocorre de forma rápida e eficaz?	
Os funcionários são atenciosos e cordiais?	
Os prazos de respostas dos requerimentos são cumpridos?	
Quesito 07 – Organização e Higienização da Instituição?	Conceito
A higienização dos banheiros ocorre de forma eficaz?	
Os banheiros para portadores de necessidades especiais são adequados?	
O pátio de entrada, corredores e cantina estão sempre organizados e higienizados?	
As salas de aula apresentam organização e limpeza adequada?	
As salas de aula apresentam número de lixeiras suficientes?	
De maneira geral, como você avalia a organização e higienização da instituição?	
Em relação aos laboratórios que você utiliza	Conceito
O espaço do Laboratório é suficiente para o desenvolvimento das aulas práticas?	
Os materiais para as aulas práticas atendem aos objetivos da aula?	
Possui materiais suficientes para as aulas práticas?	
O(s) técnico(s) responsável (eis) está (ão) sempre de prontidão para atender qualquer eventualidade que possa ocorrer durante a aula?	
O(s) técnico(s) de laboratório usa(m) os EPI's (Equipamento de Proteção Individual)?	
Espaço para sugestões e reclamações e/ou relato de situações não contempladas nos itens elencados acima, no que se refere aos laboratórios	
GESTÃO ACADÊMICA	Conceito
Como você avalia a aplicação das atividades práticas supervisionadas?	
Como você avalia as disciplinas na modalidade de Educação à Distância - EaD?	
Como você avalia a plataforma Moodle?	
Como você avalia o conteúdo disponibilizado nas disciplinas na modalidade de Educação à Distância?	
Como você avalia o novo horário de aulas da Fanorte?	
Como você avalia o atendimento na secretaria das coordenações	
Como avalia a Direção Acadêmica da Fanorte	
Em relação às atividades práticas supervisionadas, qual você acredita que é mais proveitosa para os acadêmicos? 1) Estudo de Caso 2) Visita Técnica 3) Aula Prática/Campo 4) Artigo Científico	

<p>5) Resolução de Exercícios</p> <p>6) Unidades de Aprendizagem – Uas – AVA</p> <p>Outra, qual? _____</p>	
Espaço para sugestões e reclamações e/ou relato de situações não contempladas nas questões anteriores?	

3.3 QUESTIONÁRIO DESTINADO AOS ADMINISTRATIVOS

Quesito 01 – Informações gerais sobre a FANORTE:	Conceito
O lugar onde está localizada a FANORTE é seguro e de fácil acesso?	
A IES nos últimos anos vem investindo na contratação de novos professores, levando em consideração a experiência profissional, a vivência acadêmica e a titulação?	
Você percebeu que ocorreu melhorias nos ambientes, tais como: coordenação, sala de aula com recursos modernos (projetores, quadros, caixas de som, etc.)	
Como você avalia a proximidade da gestão da FANORTE para ouvir as reivindicações pelos representantes e apontar sugestões?	
Nos últimos anos, você observou investimentos em termos de infraestrutura física, mobiliários, segurança?	
Você percebeu que ocorreram investimentos de livros novos na Biblioteca Cora Coralina?	
Você tem conhecimento de aulas de nivelamento que são oferecidas no decorrer de todos os semestres?	
Quando você chega à sala de aula, encontra limpa e com ar condicionado ligado?	
A Instituição apresenta funcionários para dar suporte nos itens de funcionamento da sala (ligar ar condicionado, limpeza, etc.)?	
Quesito 02 – Quanto à estrutura física da FANORTE:	Conceito
Ambiente de sala de aula (amplitude, iluminação, climatização e mobiliários)	
Ambiente físico da FANORTE (limpeza, funcionalidade e conforto)	
Áreas de convivência (corredores, pátio, cantina e auditório)	
Instalações Administrativas	
Auditório	
Salas de Aula	
Espaço para atendimento aos alunos	
Infraestrutura da CPA	
Sala de Coordenadores	
Sala de Professores	
Gabinetes de Professores	
Instalações Sanitárias	
Estacionamento	

Quesito 03 – Biblioteca Cora Coralina:	Conceito
O acervo atende às necessidades do seu curso?	
O atendimento é realizado de forma satisfatória?	
O número de funcionários é suficiente?	
A climatização é adequada?	
Os guarda-volumes são suficientes?	
O horário de funcionamento é adequado?	
As instalações para o estudo atendem as suas necessidades?	
A sala de estudo em grupo atende às suas necessidades?	
A biblioteca <i>on line</i> o acervo atende às necessidades do seu curso?	
Quesito 04 – Cantina:	Conceito
O número de funcionários é suficiente?	
Os funcionários realizam o trabalho com eficácia?	
O atendimento é rápido e eficiente?	
Oferece ampla variedade de produtos?	
O horário de atendimento é adequado?	
Quesito 05 – Xerox:	Conceito
O horário de atendimento é adequado?	
O número de funcionários é suficiente?	
O atendimento ocorre de forma rápida e eficaz?	
Os funcionários são atenciosos e cordiais?	
Quesito 06 – Secretaria Acadêmica	Conceito
O horário de atendimento é adequado?	
O número de funcionários é suficiente?	
O atendimento ocorre de forma rápida e eficaz?	
Os funcionários são atenciosos e cordiais?	
Os prazos de respostas dos requerimentos são cumpridos?	
Quesito 07 – Organização e Higienização da Instituição?	Conceito
A higienização dos banheiros ocorre de forma eficaz?	
Os banheiros para portadores de necessidades especiais são adequados?	
O pátio de entrada, corredores e cantina estão sempre organizados e higienizados?	
As salas de aula apresentam organização e limpeza adequada?	
As salas de aula apresentam número de lixeiras suficientes?	
De maneira geral, como você avalia a organização e higienização da instituição?	
Quesito 08 – Espaço para sugestões e reclamações e/ou relato de situações não contempladas nas questões anteriores?	Conceito

O processo de autoavaliação ocorreu no período de 18 de outubro a 29 de outubro de 2021, para os acadêmicos e no período de 18 a 26 de novembro de 2021 para os Administrativos e Docentes.

Os questionários foram elaborados no *Google Forms*, com avaliações específicas para os acadêmicos, funcionários, coordenadores e professores, seguem quadros com os links disponibilizados aos acadêmicos, administrativos e docentes.

Quadro 6: Links disponibilizados – Processo Avaliativo - Estudantes

Curso de Administração	
2º Período	https://forms.gle/YWSHSeFuaZyyeDVVA
6º Período	https://forms.gle/duaStpQv66HCcsx19
8º Período	https://forms.gle/oPfcQEDeGwwTYhXr5
Curso de Agronomia	
2º Período	https://forms.gle/odqwzWSiRgS1VcDD9
4º Período	https://forms.gle/KyDFPSLvfEdJRAw6
6º Período	https://forms.gle/vHHmnJi8zj4m3RPMw6
8º Período	https://forms.gle/vXklnJi8zj4m3RPMw6
Curso de Biomedicina	
2º Período	https://forms.gle/4DtvaqEsb796AvRy7
4º Período	https://forms.gle/hSCPoHkYN8nxa42c7
6º Período	https://forms.gle/vXmnJi8zj4m3RPMw6
8º Período	https://forms.gle/vNjmDhmFH2g1f2f68
Ciências Contábeis	
2º Período	https://forms.gle/KoZ68bVTg4yhwpMo9
6º Período	https://forms.gle/1nwfT66HbkTx7Gd97
8º Período	https://forms.gle/sU9miLB2zX96mRD39
Engenharia Civil	
2º Período	https://forms.gle/JDGwDgmGbive8vbW6
4º Período	https://forms.gle/s1fnreckUfi5b4Yi9
6º Período	https://forms.gle/1KGDmXvY2xLd7M8Z7
8º Período	https://forms.gle/T7pLR6YV1BGZ7C5GA
9º Período	https://forms.gle/sAHThddVCqogHp8P7
Estética e Cosmética	
2º Período	https://forms.gle/8GZGPRu4ZJ5wbfsG9
5º Período	https://forms.gle/8HERGPRu4ZJ5wbfsG9
Enfermagem	

2º Período	https://forms.gle/K3feAtm1WRcyZXkaA
4º Período	https://forms.gle/CEVV3FMf2zJbd5PS9
6º Período	https://forms.gle/1gdtJUtxnaKC2j2o7
8º Período	https://forms.gle/39ThSJRtCcSAiz127
10º Período	https://forms.gle/UCaR2eCgDfbZ7ENY9
Farmácia	
2º Período	https://forms.gle/bDStc821vbBmVq9FA
4º Período	https://forms.gle/FPrCZpCXCaYoMcp5
6º Período	https://forms.gle/9TiPdoQtXGrFv7s87
8º Período	https://forms.gle/JZcaHAzvScNaqTC47
10º Período	https://forms.gle/28om6dMZD8yyvrB39
Fisioterapia	
2º Período	https://forms.gle/u75YdpXxX9zUqjKH9
4º Período	https://forms.gle/FPrCZpCXCaYoMcp5
6º Período	https://forms.gle/JZcaHAzvScNaqTC47
Odontologia	
2º Período	https://forms.gle/dv5jggbAfRpaSNt89
4º Período	https://forms.gle/dv5jggbAfRpaSNt89
6º Período	https://forms.gle/u75YdpXxX9zUqjKH9

Quadro 7: Links disponibilizados – Processo Avaliativo – Administrativos e Docentes

Administrativos	
https://forms.gle/CNm6qVBrFvMsBXUn8	
Docentes	
https://forms.gle/CNm6qVBrFvMsBXUn8	

4 RESULTADOS

A FANORTE oferta 10 cursos, compreendendo 36 turmas e conforme relatado, foram utilizadas estratégias como sensibilização de toda comunidade interna e disponibilização como folder via WhatsApp e ambiente virtual de aprendizagem, bem como ampla divulgação do processo de auto avaliação institucional, dessa forma, foi obtido uma participação de 9% do número total de acadêmicos, 16% dos docentes e 24% dos administrativos. O detalhamento da quantidade e percentual de participantes do processo avaliativo da Instituição de Ensino Superior de Cacoal – FANORTE está inserido nos quadros abaixo:

Quadro 8 – Detalhamento da participação dos estudantes

Curso de Administração - 2021-2	Matriculados	Participantes	Percentual
2º Período	25	11	44%
6º Período	17	14	82,3%
8º Período	10	8	80%
Percentual de Participantes do Curso			63,5%
Curso de Agronomia - 2021-2	Matriculados	Participantes	Percentual
2º Período	36	15	41,6%
4º Período	33	13	39,3%
6º Período	20	16	80%
8º Período	16	9	56,25%
Percentual de Participantes do Curso			50,4%
Curso de Biomedicina - 2021-2	Matriculados	Participantes	Percentual
2º Período	23	17	73,9%
4º Período	18	11	61,1%
6º Período	18	9	50%
8º Período	15	12	80%
Percentual de Participantes do Curso			66,2%
Curso de Ciências Contábeis - 2021-2	Matriculados	Participantes	Percentual
2º Período	17	11	64,7%

6º Período	15	9	60%
8º Período	12	9	75%
Percentual de Participantes do Curso			65,9%
Curso de Engenharia Civil- 2021-2	Matriculados	Participantes	Percentual
2º Período	11	5	45,4%
6º Período	17	6	35,3%
8º Período	28	21	75%
9º Período	36	27	75%
Percentual de Participantes do Curso			62%
Curso de Estética e Cosmética - 2021-2	Matriculados	Participantes	Percentual
2º Período	21	13	61,9%
5º Período	7	4	57,1%
Percentual de Participantes do Curso			60,7%
Curso de Enfermagem - 2021-2	Matriculados	Participantes	Percentual
2º Período	64	39	60,9%
4º Período	28	23	82,1%
6º Período	39	21	53,8%
8º Período	33	26	78,7%
10º Período	51	28	54,9%
Percentual de Participantes do Curso			63,7%
Curso de Farmácia - 2021-2	Matriculados	Participantes	Percentual
2º Período	18	7	38,8%
4º Período	21	18	85,7%
6º Período	20	16	80%
8º Período	24	15	62,5%
10º Período	33	23	69,6%
Percentual de Participantes do Curso			59,3%
Curso de Fisioterapia - 2021-2	Matriculados	Participantes	Percentual
2º Período	14	9	64,2%
4º Período	16	9	56,2%
6º Período	13	7	53,8%
Percentual de Participantes do Curso			58,1%
Curso de Odontologia- 2021-2	Matriculados	Participantes	Percentual

2º Período	64	42	65,6%
4º Período	29	13	44,8%
6º Período	15	13	86,6%
Percentual de Participantes do Curso			62,9%

Percentual Total de Estudantes - Participantes 62,5%

Quadro 9 – Detalhamento de participação dos Docentes

33	24
Percentual Total de Docente 72,7%	

Quadro 10 – Detalhamento de participação dos Administrativos

25	16
Percentual Total de Administrativos 64%	

Mediante ao percentual de participação da comunidade no processo avaliativo, a CPA, já programou ações para aumentar a participação na avaliação 2022, tendo como meta 80% nas participações. Para estudantes, no primeiro semestre, organização de seminário conduzido pelos representantes discentes apresentando resultados das avaliações, e ampla divulgação desde o mês de agosto para participação no momento de responder aos questionários, atribuição de duas horas de atividades complementares pela participação na coleta dos dados. Para os docentes e técnicos administrativos, na semana pedagógica do início do ano foram apresentados os resultados da avaliação e destacada a importância da participação docente neste importante momento institucional.

RESULTADOS – PROCESSO AVALIATIVO - ESTUDANTES

Neste tópico apresentamos os principais resultados aferidos junto aos acadêmicos dos cursos ofertados pela Instituição de Ensino Superior de Cacoal – FANORTE.

Para resposta aos itens questionados foram adotados os conceitos: Conceito 0 – Não sabe informar; Conceito 1 – Péssimo; Conceito 2 – Ruim; Conceito 3 – Regular; Conceito 4 – Bom e Conceito 5 – Excelente.

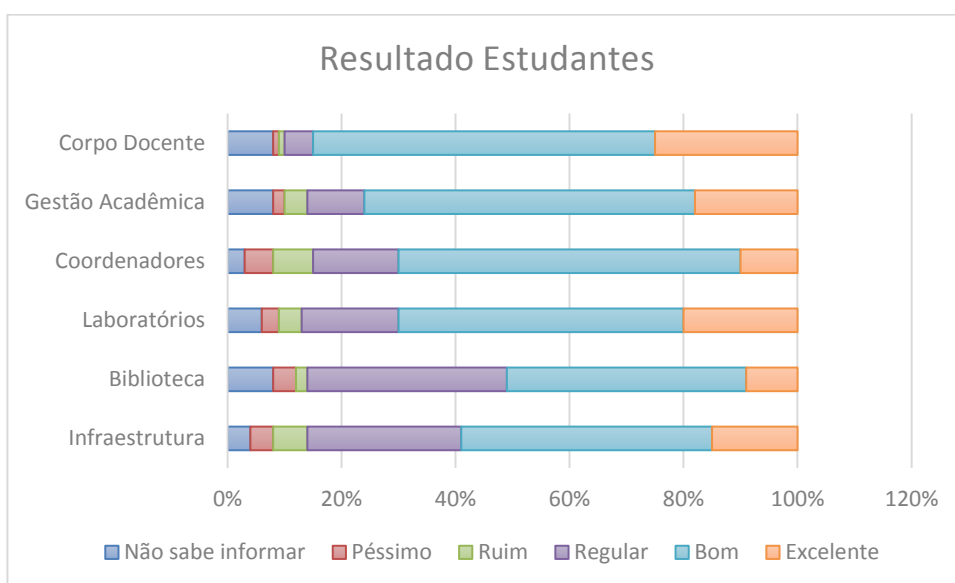


GRÁFICO 1: Resultado Estudantes

Com relação aos cinco grandes eixos que foram avaliados no ano de 2021, e considerando o fato de ter sido um ano em que as aulas permaneceram remotas, foi possível observar a satisfação dos estudantes com o corpo docente que foi avaliado como Bom e Excelente.

A gestão acadêmica obteve avaliação Boa, assim como as coordenações de curso. Chama nossa atenção a avaliação Excelente dos laboratórios o que justifica as demais avaliações como boa, uma vez que aulas de laboratório ocorreram presencialmente, logo, os estudantes vivenciaram mais efetivamente este espaço de aprendizagem.

Ao analisarmos os dados obtidos sobre a percepção dos estudantes em relação ao acervo da biblioteca, observamos que há necessidade de maior divulgação dos serviços da biblioteca bem como da Biblioteca Virtual, uma vez que a expressiva maioria considera como Regular e Boa. Assim, ao considerar que a FANORTE possui acervo físico e virtual, sugere-se uma maior divulgação do acervo e meios disponíveis para acessá-los.

Pôde ser percebido, que no que tange ao ambiente físico da Fanorte, os estudantes demonstram estar parcialmente satisfeitos com a estrutura da IES, uma vez que maioria expressiva atribuíram o conceito bom para se referir a limpeza, funcionalidade e conforto da faculdade.

4.1 RESULTADOS – PROCESSO AVALIATIVO – COLABORADORES

Neste tópico estão apresentados os principais resultados aferidos junto aos colaboradores da Instituição de Ensino Superior de Cacoal – Fanorte.

Para fins de esclarecimentos, salienta-se que foram utilizados os seguintes conceitos nas questões do processo avaliativo: Conceito 0 – Não sabe informar; Conceito 1 – Péssimo; Conceito 2 – Ruim; Conceito 3 – Regular; Conceito 4 – Bom e Conceito 5 – Excelente.

4.2.1 Resultados – Processo Avaliativo – Docentes

O processo avaliativo da Comissão Própria de Avaliação - CPA junto aos docentes ocorreu no período de 18 de outubro a 29 de outubro de 2021 e obtivemos uma participação de 72,7%.

Consideramos a participação extremamente baixa o que resultou, na abertura de espaço para tratar da importância da CPA na formação pedagógica realizada no início do ano de 2022.

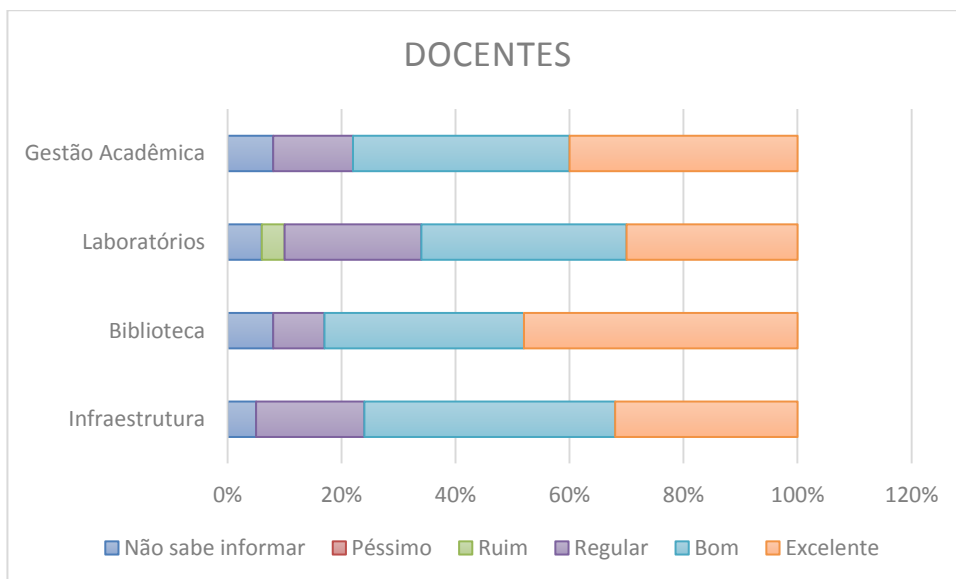


GRÁFICO 2: Resultados Docentes

Os resultados demonstram que os docentes que participaram da avaliação, avaliaram a Fanorte como Excelente em todos os quesitos. Mesmo sendo um resultado positivo, entendemos que a unanimidade também precisa ser analisada, e, neste sentido, já iniciamos em 2022 trabalho de conscientização sobre a importância de responder a avaliação institucional analisando fortemente cada quesito avaliado.

4.2.2 Resultados – Processo Avaliativo – Administrativos

O processo avaliativo da Comissão Própria de Avaliação – CPA junto aos colaboradores administrativos ocorreu no período e no período de 18 a 26 de novembro de 2021 e obtivemos um percentual de participação de 64%.

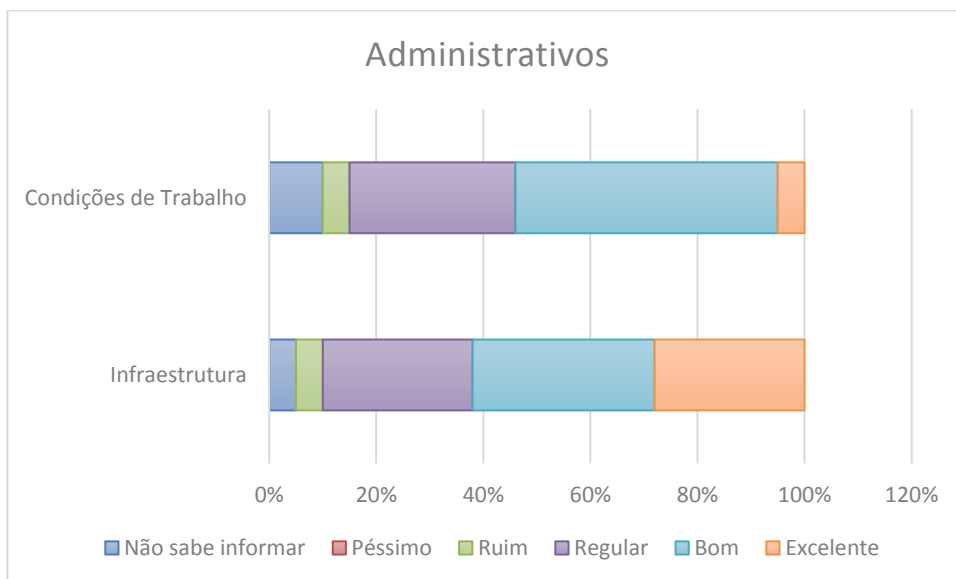


GRÁFICO 3: Resultados Administrativos

Ao analisarmos os resultados da avaliação dos técnicos administrativos, chama atenção as condições de trabalho serem consideradas Boas, uma vez que a infraestrutura foi excelente, o grupo é pequeno. A CPA, recomenda que sejam realizadas ações pontuais junto a este segmento, para levantar as reais dificuldades de trabalho, especialmente com relação a função de cada um e, desta forma, atingir índices de excelência neste quesito.

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

No período de realização do ciclo de aplicação do Processo de Autoavaliação Institucional de 2021, a Comissão Própria de Avaliação assumiu, como maior motivação, o desafio de buscar o envolvimento da comunidade acadêmica nos mais diversos segmentos de atuação e níveis hierárquicos, em cada um dos cursos e segmentos de envolvidos da Fanorte, oportunizando a todos, iguais condições participação no processo de avaliação.

A fim de proporcionar tais condições, foi realizada sensibilização junto aos coordenadores, docentes e equipe administrativa, bem como foram disponibilizados todos os meios possíveis para participação no processo de avaliação. Neste período, observou-se que o grande "facilitador" desse o processo foi a colaboração da gestão acadêmica e também a metodologia utilizada.

Assim, foi extremamente gratificante, para a equipe da CPA, perceber que para os coordenadores e equipe de gestão o Processo de Autoavaliação Institucional foi recebido e internalizado.

Essa impressão se ratifica quando observamos o percentual de participação da comunidade interna no processo avaliativo do ano de 2021, sendo obtido um percentual de 62,5% de participação dos estudantes, 72,7% do segmento docente e 64% do segmento administrativo.

Dentre os principais resultados observados, podemos citar a percepção positiva em relação ao ambiente físico, salas de aula e estrutura administrativa, contudo, foi observado também a necessidade de maior divulgação entre os estudantes dos setores administrativos, sua estrutura, bem como os serviços prestados. Ainda em relação aos principais dados obtidos, é salutar uma maior divulgação do acervo físico e digital existente na IES.

Por fim, ressalta-se que os resultados obtidos demonstram que a estratégia utilizada pela CPA precisa ser revista, inclusive os instrumentos de avaliação, com a finalidade de amadurecimento do processo avaliativo, demonstrando, sem dúvida, um desafio para o próximo ciclo de Autoavaliação Institucional.

REFERÊNCIAS

BRASIL. **Decreto nº 9235**, de 15 de dezembro de 2017. Dispõe sobre o exercício das funções de regulação, supervisão e avaliação de instituições de educação superior e cursos superiores de graduação e sequenciais no sistema federal de ensino. Brasília, 2017.

BRASIL. **Lei nº 10.861**, de 14 de abril de 2004. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES e dá outras proficiências.

BRASIL. MEC. **Portaria nº 2.051**, de 9 de julho de 2004. (Publicada no DOU nº 132, de 17.07.2004, Seção 1, página 12). Regulamenta os procedimentos de avaliação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído na Lei nº 10.861, de 14 de abril. Brasília, 2004.

BRASIL. MEC. Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). **Roteiro de Autoavaliação Institucional**: orientações gerais. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira - INEP. Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior - CONAES. Brasília, 2004.

FANORTE. **Plano de Desenvolvimento Institucional 2021-2025**. Cacoal, 2021.